

# 高等职业学校铁道交通运营管理专业 教学标准

## 一、专业名称（专业代码）

铁道交通运营管理（600108）。

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

## 三、基本修业年限

三年。

## 四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
交通运输大类 (60)	铁道运输类(6001)	铁路运输业(53)	铁路车站行车作业员 (6-30-02-01); 铁路车站调车作业员 (6-30-02-02); 铁路车站客运服务员 (4-02-01-03); 铁路车站货运服务员 (4-02-01-05)	车站值班员; 助理值班员; 调车长; 连接员; 客运值班员; 铁路客运员; 货运值班员; 铁路货运员

## 五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发

展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向铁路运输业的铁路车站行车作业员、调车作业员、客运服务员、货运服务员等职业群，能够从事行车指挥，客运、货运组织管理等工作的高素质技术技能人才。

## 六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

### （一）素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

### （二）知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握计算机应用、计算机网络和通信技术等基础知识。

（4）掌握铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信以及铁路供电等运输设备基础知识。

（5）掌握接发列车作业程序和基本知识。

（6）掌握铁路技术站作业计划与统计的基本知识。

（7）掌握调车作业程序和基本方法。

（8）掌握列车调度指挥的基本知识。

（9）掌握铁路客货运输服务、组织的基本知识。

（10）掌握铁路运输安全管理的基本知识。

（11）了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

### （三）能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具有团队合作能力。

（4）能够编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划。

- (5) 能够编制列车编组顺序表, 统计车站生产指标。
- (6) 能够办理正常情况、非正常情况下的接、发列车作业。
- (7) 能够编制调度日(班)计划、列车运行调整阶段计划, 组织列车安全正点运行。
- (8) 能够完成解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型的调车工作。
- (9) 能够正确填记《行车设备检查(施工)登记簿》《调度命令登记簿》《交接班簿》等行车台账簿册。
- (10) 能够正确填制货物运单, 计算货物运价, 填写货票。
- (11) 能够正确办理货物运输作业, 处理货物损失相关问题。
- (12) 能够正确运用客运规章处理旅客运输相关问题。
- (13) 能够正确使用和操作客运服务的设施设备。

## 七、课程设置及学时安排

### (一) 课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程和专业课程。

#### 1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定, 将思想政治理论、中华优秀传统文化、体育、军事理论与军训、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育等列入公共基础必修课; 并将党史国史、劳动教育、创新创业教育、大学语文、信息技术、高等数学、公共外语、健康教育、美育、职业素养等列入必修课或选修课。

学校根据实际情况可开设具有本校特色的校本课程。

#### 2. 专业课程

专业课程一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程, 并涵盖有关实践性教学环节。学校可自主确定课程名称, 但应包括以下主要教学内容:

##### (1) 专业基础课程。

专业基础课程一般设置 6~8 门, 包括: 服务礼仪、铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信设备、铁路职业素质、工程制图等。

##### (2) 专业核心课程。

专业核心课程一般设置 6~8 门, 包括: 接发列车工作、铁路调车工作、车站作业计划与统计、列车调度指挥、铁路客运组织、铁路货运组织等。

##### (3) 专业拓展课程。

专业拓展课程包括: 高速铁路技术、铁路行车安全管理、铁路行车规章、铁路运输法律法规、铁路市场营销、铁路运输经济学、铁路旅客运输服务、旅客心理学、集装箱运输与多式联运等。专业拓展课程可以依据区域产业结构和行业企业岗位要求进行适当调整。

#### 3. 专业核心课程主要教学内容

专业核心课程主要教学内容如表 2 所示。

表 2 专业核心课程主要教学内容

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	接发列车工作	接发列车作业标准；非正常情况接发列车的规定；车机联控作业标准；正线和到发线上调车有关规定等
2	铁路调车工作	调车作业有关规定；调车作业准备工作；驼峰调车、平面牵出线调车、摘挂调车、取送调车等
3	车站作业计划与统计	货物列车及货车技术作业过程；车站班计划的编制；车站阶段计划的编制；调车作业计划的编制；货车统计工作
4	列车调度指挥	列车运行图的编制；列车调度指挥的基本方法；列车调度指挥生产指标统计与分析等
5	铁路客运组织	旅客票价的规定；旅客运送条件；旅客运输计划与组织；行李、包裹运输组织；车站客运工作组织；旅客运输阻碍的处理等
6	铁路货运组织	普通货物运输；集装箱运输；阔大货物运输；鲜活、危险货物运输；货物损失处理等

#### 4. 实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实验、实训可在校内实验实训室、校外实训基地等完成；社会实践、顶岗实习、跟岗实习可由学校组织在铁路运输企业完成。专业实践主要包括：铁路信号设备操作实训、接发列车实训、铁路调车实训、技术站行车组织实训、列车调度指挥实训、铁路售票作业实训、铁路客管系统实训、铁路货运核算制票实训、货物装载加固实训等。严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《高等职业学校铁道交通运营管理专业顶岗实习标准》。

#### 5. 相关要求

学校应统筹安排各类课程设置，注重理论与实践一体化教学；应结合实际，开设安全教育、社会责任、绿色环保、管理等方面的选修课程、拓展课程或相关专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学；将创新创业教育融入专业课程教学和相关实践性教学；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

### （二）学时安排

总学时一般为 2800 学时，每 16~18 学时折算 1 学分。公共基础课学时一般不少于总学时的 25%，实践性教学学时原则上不少于总学时的 50%，其中，顶岗实习累计时间一般为 6 个月，可根据实际情况集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程学时累计不少于总学时的 10%。

## 八、教学基本条件

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有铁道交通运营管理相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级以上相关专业职称或中级以上职业资格证，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

### （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

#### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

#### 2. 校内实训室基本要求

##### （1）接发列车实训室。

接发列车实训室应配备单（双）线铁路接发列车实训沙盘、计算机联锁设备、6502 联锁设备等，用于铁路信号设备操作、接发列车的教学与实训。

##### （2）调车综合实训室。

调车综合实训室配备调车训练沙盘、计算机联锁设备、调车灯显设备、调车单项技能实训设备等，用于铁路调车的教学与实训。

##### （3）车站作业计划实训室。

车站作业计划实训室配备技术站调度模拟设备、教员设备等，用于技术站行车组织的教学与实训。

### （4）调度指挥实训室。

调度指挥实训室配备 TDCS/CTC 列车调度指挥仿真教学设备、调度电话模拟设备、教员设备等，用于列车调度指挥的教学与实训。

### （5）客运综合实训室。

客运综合实训室配备铁路旅客服务系统、铁路客票发售实训系统设备、教员设备等，用于铁路售票作业、铁路客管系统的教学与实训。

### （6）货运综合实训室。

货运综合实训室配备铁路货运实训教学设备、阔大货物装载加固模型、集重货物装载加固模型、超限货物装载加固模型等，用于铁路货运核算制票、货物装载加固的教学与实训。

以上实训条件还可以作为学生创新创业的实践平台。

## 3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展铁道交通运营管理专业实践教学活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

## 4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供车站值班员、客运值班员、货运值班员等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

## 5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

## （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材。

### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：铁道交通运营管理专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度以及案例类图书、专业期刊等。

### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

## 九、质量保障

（1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。