

7004 航空运输类

专业代码 700401

专业名称 民航运输服务

基本修业年限 三年

职业面向

面向航空运输地面服务员等职业，民航旅客地面服务、民航货物运输、民航客票销售代理、民航货运销售代理等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客运输、民航货物运输、民航客货运销售等知识，具备民航旅客服务、民航客票销售、航空货物运输、民航货运销售等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事民航旅客地面服务、航空货运操作、客货运销售等工作的技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有办理国内旅客客票出票业务的能力；
2. 具有办理国内航班旅客乘机手续及行李托运的能力；
3. 具有运用旅客运输规则正确识别及判断行李、货物、邮件中的危险品，并进行后续处理或组织运输的能力；
4. 具有熟练开展国内货运销售的能力；
5. 具有货物收运、单证制作、运费计算、到达交付、不正常货物运输处理等业务操作能力；
6. 具有良好的服务意识和基本的英语沟通能力；
7. 具有良好的计算机应用操作能力；
8. 具有终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：民航概论、民航服务英语、民航服务与人际沟通、民航服务礼仪。

专业核心课程：民航客票销售、民航旅客运输、民航货运销售、航空货物运输、订座系统操作、离港系统操作、民航货运销售操作、空港货物操作。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行民航服务礼仪、民航客票销售、旅客抵离港操作、民航货运销售、货物抵离港操作等实训。在民航机场、民航运

输企业、客票代理公司（含旅行社）及民航货运（代理）公司等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：民航旅客地面服务、民航货物运输

接续专业举例

接续高职专科专业举例：民航运输服务、航空物流管理

接续高职本科专业举例：民航运输服务与管理

接续普通本科专业举例：交通运输

专业代码 700402

专业名称 航空服务

基本修业年限 三年

职业面向

面向民航乘务员、民航安全检查员、民航客运员等职业，民航乘务、民航安检、空港旅客服务等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客运输、民航服务礼仪、民航旅客服务心理学等知识，具备旅客接收、行李接收、旅客安全检查、行李安全检查、客舱服务等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事旅客乘机登记、候机楼服务、旅客和行李安全检查、客舱服务等工作的技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有熟练使用离港系统为旅客办理乘机登记和登机口服务的能力；
2. 具有通过对旅客和行李进行检查，迅速准确查出可能携带的违禁物品的能力；
3. 具有按工作流程和服务程序进行机上旅客服务的能力；
4. 具有为进港旅客提供行李发放服务和不正常行李运输查询服务的能力；
5. 具有读懂英文业务文件，在工作中与外籍旅客交流的能力；
6. 具有按照民航服务岗位的仪容仪表和言谈举止要求服务旅客的能力；
7. 具有信息技术应用、安全防护和质量管理的的能力；
8. 具有终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：民航概论、民航商务运输、民航服务礼仪、民航旅客服务心理学、航空服务通用英语。

专业核心课程：职业形象、乘机登记办理、候机楼服务、X射线安检仪图像识别、违禁物品识别与处置、客舱服务、行李服务。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行乘机登记办理、登机口服务、贵宾室服务、人身检查、行李检查、客舱服务、客舱广播词朗读、行李查询等实训。在民航机场贵宾公司、安检护卫公司、航空港贵宾室、地面服务部门、航空公司客舱服务部门等单位或场所进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：民航空中服务、民航安全检查、民航旅客地面服务

接续专业举例

接续高职专科专业举例：民航运输服务、民航安全技术管理、空中乘务、民航空中安全保卫、机场运行服务与管理

接续高职本科专业举例：民航运输服务与管理

接续普通本科专业举例：暂无

专业代码 700403

专业名称 飞机设备维修

基本修业年限 三年

职业面向

面向航空航天器修理行业的民用航空器机械维护员、民用航空器部件修理员等职业。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和飞机机械与电子设备的结构与原理等知识，具备维修飞机机电设备有能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事飞机勤务、飞机航线定检维修以及飞机机体、发动机、机械及电子部件维修维护和航材管理等工作的技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有按照飞机维修操作规程和维修工作规范，开展飞机设备维修的能力；

2. 具有分析飞机设备维修中的人为因素，减少人为差错，保证航空安全的能力；
3. 具有正确选择并使用常用飞机维修工具、量具、电子电气测试仪表及辅助设备的能力；
4. 具有阅读日常飞机维修工作中涉及的主要维修手册、相关技术文件、工作单卡的能力；
5. 具有制作简单电子线路、拆装航空紧固件、钳工与钣金加工的能力；
6. 具有对常见机型的机械、电气、电子系统进行测试、维护和维修的能力；
7. 具有使用专用工具进行航空发动机内外部检查、典型航空发动机部件简单维护的能力；
8. 具有对飞机设备维修领域数字化、信息化以及绿色生产等“四新”技术的学习和实践能力；
9. 具有终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：民航概论、机械制图与 CAD、电工与电子技术、航空材料、钳工基础、机械基础、航空维修英语。

专业核心课程：飞机构造基础、飞机发动机结构与维修、飞机电气设备维修、飞机系统与附件维修、典型飞机航线维修、飞机勤务操作、飞机电子设备维修、人为因素与航空法规。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行钳工、电工电子、航空紧固件保险、飞机机械基本技能、飞机电气标准线路施工、飞机电子设备维修等实训。在民航运输企业、飞机维修企业、飞机制造企业或虚拟仿真实习基地等单位（场所）进行岗位实习。

职业类证书举例

职业技能等级证书：民用航空器航线维修、飞机机械系统装配、飞机铆接装配

接续专业举例

接续高职专科专业举例：飞机机电设备维修、飞机电子设备维修、飞机结构修理、无人机应用技术

接续高职本科专业举例：无人机系统应用技术

接续普通本科专业举例：暂无

专业代码 700404

专业名称 机场场务技术与管理

基本修业年限 三年

职业面向

面向机场鸟击防范、飞行区巡查及维护、机场净空管理等岗位（群）。

培养目标定位

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航鸟击防范、生态学、机场道面、机场工程、机场净空等知识，具备机场鸟击防范、道面巡查和维护维修、机场净空巡查、报告和宣传等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事机场飞行区场务设施管理、维护和周围环境控制等工作的技术技能人才。

主要专业能力要求

1. 具有识别本机场常见的鸟类、植物、昆虫等动植物的能力；
2. 具有按要求使用本机场驱鸟设备开展常规驱鸟作业和进行鸟情、驱鸟设备巡视并填写巡视记录的能力；
3. 具有执行机场有害生物和生态环境治理方案的能力；
4. 具有道面维修与铺筑等场内施工维护工作的基本能力；
5. 具有操作土面区碾压设备等场务设备和进行飞行区场地基础维护工作的能力；
6. 具有对机场净空进行日常巡查、上报及宣传的能力；
7. 具有处置飞行区突发事件和与机场、空管等运行部门进行有效协调与沟通的能力；
8. 具有良好的安全意识、安全防护和信息技术应用能力；
9. 具有终身学习和可持续发展的能力。

主要专业课程与实习实训

专业基础课程：民航概论、鸟类学基础、机场动物种群生态学基础、机场工程概论。

专业核心课程：野生杂草识别与治理、机场鸟击防范与管理、机场有害生物控制技术、飞行区道面维护与维修、机场净空管理、机场运行管理。

实习实训：对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行机场动物（主要包括鸟类和昆虫）和植物标本制作、机场工程测量等实训。在机场等单位进行岗位实习。

职业类证书举例

暂无

接续专业举例

接续高职专科专业举例：机场场务技术与管理、机场运行服务与管理

接续高职本科专业举例：智慧机场运行与管理

接续普通本科专业举例：交通运输、资源环境科学