

铁道运输服务专业教学标准（中等职业教育）

1 概述

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应铁道运输服务领域数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下铁路车站行车作业员、铁路车站调车作业员、铁路车站客运服务员、铁路车站货运服务员等岗位（群）的新要求，不断满足铁道运输服务领域高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

专业教学直接决定高素质技能人才培养的质量，专业教学标准是开展专业教学的基本依据。本标准落实中职基础性定位，推动多样化发展，是全国中等职业教育铁道运输服务专业教学的基本标准，学校应结合区域/行业实际和自身办学定位，依据本标准制订本校铁道运输服务专业人才培养方案，办出水平，办出特色。

2 专业名称（专业代码）

铁道运输服务（700107）

3 入学基本要求

初级中等学校毕业或具备同等学力

4 基本修业年限

三年

5 职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（70）
所属专业类（代码）	铁道运输类（7001）
对应行业（代码）	铁路运输业（53）
主要职业类别（代码）	铁路车站行车作业员（6-30-02-01）、铁路车站调车作业员（6-30-02-02）、铁路车站客运服务员（4-02-01-03）、铁路车站货运服务员（4-02-01-05）
主要岗位（群）或技术领域	铁路助理值班员、连结员、铁路客运员、铁路货运员……
职业类证书	多式联运组织与管理……

6 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向铁路运输行业的铁路车站行车作业员、调车作业员、客运服务员、货运服务员等职业，能够从事铁路接发列车、铁路调车、铁路客运服务、铁路货运服务等工作的技能人才。

7 培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握正常接发列车作业程序、技术要求、相关规定等技术技能，具备办理正常情况下接发列车作业、进行非正常接发列车实际操作、正常情况及非正常情况下调车进路的能力；

（6）掌握铁路调车工作一般要求和调车作业的相关规定等技术技能，具备完成列车解体、列车编组、车辆取送及摘挂、转场等不同类型调车工作的能力；

（7）掌握旅客服务基础知识，具有票证识别、客运设备设施使用、旅客服务、工具书运用、旅客候车作业、旅客站台作业、旅客出站作业、旅客安全应急处理的能力；

（8）了解铁路车站作业计划与统计的基本知识，具备编制列车编组顺序表、统计车站生产指标的能力；

（9）掌握铁路货运服务基础知识，具备办理货物发送作业、货物到达作业、货物（货车）交接、货物装卸作业安全防护、货物损失处理、货运相关信息系统操作的能力；

（10）掌握车站作业人身安全及作业安全等基本知识，具备机车车辆伤害、触电伤害、中毒和窒息伤害等防护技能，具备铁路车站行车作业、铁路客运服务、铁路货运服务等安全防护的能力；

（11）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

(12) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(13) 掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(14) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

(15) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

8 课程设置及学时安排

8.1 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

8.1.1 公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。

应将思想政治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、艺术、劳动教育等列为公共基础必修课程。将党史国史、中华优秀传统文化、国家安全教育、职业发展与就业指导、创新创业教育等列为必修课程或限定选修课程。

学校根据实际情况可开设具有地方特色的校本课程。

8.1.2 专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。专业基础课程是需要前置学习的基础性理论知识和技能构成的课程，是为专业核心课程提供理论和技能支撑的基础课程；专业核心课程是根据岗位工作内容、典型工作任务设置的课程，是培养核心职业能力的主干课程；专业拓展课程是根据学生发展需求横向拓展和纵向深化的课程，是提升综合职业能力的延展课程。

学校可结合区域/行业实际、办学定位和人才培养需要自主确定课程，进行模块化课程设计，依托体现新方法、新技术、新工艺、新标准的真实生产项目和典型工作任务等，开展项目式、情境式教学，结合人工智能等技术实施课程教学的数字化转型。有条件的专业，可结合教学实际，探索创新课程体系。

(1) 专业基础课程

一般设置4门。包括：铁路线路及站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信设备、物流基础等领域的课程。

(2) 专业核心课程

一般设置7门。包括：铁路车站行车作业、铁路车站调车作业、车站作业计划与统计、铁路旅客运输服务、铁路货物运输服务、铁路车站作业安全、物流方案制定等领域的课程。

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	铁路车站行车作业	<ul style="list-style-type: none"> ① 正常情况下接发列车作业。 ② 正常情况下调车作业。 ③ 非正常情况下接发列车作业。 ④ 特殊情况下调车作业。 ⑤ 现在车管理及相关数据计算。 ⑥ 故障处理 	<ul style="list-style-type: none"> ① 掌握正常情况下接发列车作业程序、技术要求、相关规定；能够正确执行控制台各种按钮操作；能够按车站值班员指示正确及时完成办理闭塞、车机联控、开放信号、占线板（簿）填记、简略试验等作业。 ② 能够按调车作业计划正确及时准备调车进路，掌握调车作业进度，并能变更、取消调车进路；能够按调车作业计划正确及时完成取送车、编组、解体作业；能够按规定对停留车采取防溜措施。 ③ 掌握非正常情况下接发列车作业程序，能够在车站值班员指挥下完成非正常情况下接发列车作业，主要包括引导接车，使用书面凭证发车，施工特定行车，接发超长、超限路用、救援等列车；能够正确手摇道岔并加锁等。 ④ 能够完成特殊情况下的调车作业进路的准备，按规定进行调车联控。 ⑤ 能够完成现在车管理及票据管理，能够使用现在车系统，能够计算中时、停时、闸瓦压力，填发制动效能证明书。 ⑥ 了解各种常见故障情况，掌握故障报告处理程序
2	铁路车站调车作业	<ul style="list-style-type: none"> ① 作业前检查。 ② 排风、摘结软管。 ③ 扳道作业。 ④ 防溜器具使用。 ⑤ 观速观距。 ⑥ 识别、使用手信号、听觉信号。 ⑦ 调车作业。 ⑧ 制动作业。 ⑨ 手推调车。 ⑩ 非正常情况下的调车作业。 ⑪ 车辆检查 	<ul style="list-style-type: none"> ① 能够按分工要求检查工具、备品，检查线路、车辆、防溜、道岔状况，按规定选闸、试闸、选鞋。 ② 能在排风摘管前进行联系、防护、确认，能在 220s 内完成 10 辆车的排风、摘结软管并复检。 ③ 能按调车作业计划操纵道岔按规定执行要道还道制度，正确判断道岔故障并采取应急措施。 ④ 掌握防溜器具的使用方法，掌握防溜器具的安设和撤除的有关要求。 ⑤ 掌握观速、观距的基本方法，误差在 15% 以内。 ⑥ 能够使用手信号、听觉信号进行调车作业。 ⑦ 能进行编组、解体、摘挂、取送车辆作业。 ⑧ 能正确使用人力制动机和铁鞋制动。 ⑨ 掌握手推调车作业条件、限制及审批程序，能对车辆进行制动，并采取防溜措施。 ⑩ 了解各种非正常情况下调车作业处理方法。 ⑪ 能按作业检查范围和质量标准对转向架、车体、车钩缓冲装置、制动装置进行检查并对检查发现的车辆故障按规定上报

续表

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
3	车站作业计划与统计	① 接收列车到达确报与站车交接。 ② 核对列车编组顺序表、现在车、运输票据。 ③ 现在车掌握。 ④ 编制列车编组顺序表。 ⑤ 列车到达确报传输。 ⑥ 检查现在车。 ⑦ 统计作业。 ⑧ 应急处置	① 能够按规定接收列车到达确报，并与列车机车乘务员进行站车交接，核对现在车、票据，列车到后处理。 ② 掌握列车编组顺序表、现在车、运输票据核对的相关规定。 ③ 熟悉掌握现在车的方法。 ④ 掌握编组列车的有关要求，掌握列车编组顺序表的内容、编制方法、有关标记符号的意义及表示方法。 ⑤ 掌握列车到达确报的方式、内容、时限的规定。 ⑥ 熟悉检查现在车的方法，主要包括禁止溜放、限速连挂、禁止通过驼峰车辆的规定；熟悉鲜活、易腐货物的运输要求。 ⑦ 熟悉铁路车辆分类和运输指标计算方法，熟悉统计原始记录及统计报表的填记依据、方法。 ⑧ 了解应急处置方法
4	铁路旅客运输服务	① 票证识别。 ② 客运设备设施使用。 ③ 旅客服务。 ④ 工具书运用。 ⑤ 候车作业。 ⑥ 站台作业。 ⑦ 出站作业。 ⑧ 应急处理	① 掌握各种车票、乘车证、特种乘车证、减价凭证的相关规定，解决实际问题，能够准确识别各种票证的真伪。 ② 掌握客运设备设施状况、安全规定和使用方法。 ③ 熟悉铁路旅客运输规程等规章知识，包括车票发售、旅客乘车条件、旅客旅行变更、旅客旅行携带品、行李包裹等规章的相关规定，并能运用这些规章解决实际问题；熟悉服务质量规范有关规定。 ④ 了解铁路客运运价里程表、铁路旅客票价表、行李包裹运价表、铁路旅客列车时刻表的使用方法。 ⑤ 掌握车票查验方法，熟练操作实名制验证设备；能发现并处理旅客违章携带品；正确解答旅客问询；组织旅客有序候车、检票，做好重点旅客服务；能妥善处理旅客遗失物品。 ⑥ 掌握站台作业流程和安全防护要求；掌握基本的站车交接。 ⑦ 掌握出站作业流程，能根据不符合乘车条件和违章携带品的规章解决实际问题。 ⑧ 能按规定报告非正常情况；熟悉突发疾病、意外伤害的救助方法和自然灾害的自救方法；掌握发生火灾爆炸、设备故障、突发大客流等情况的应急处置方法

续表

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
5	铁路货物运输服务	<ul style="list-style-type: none"> ① 需求受理。 ② 装车作业。 ③ 卸车作业。 ④ 货物（货车）交接作业。 ⑤ 货运相关信息系统操作。 ⑥ 核算结账。 ⑦ 国际联运（非国境站/国境站）。 ⑧ 货物损失处理 	<ul style="list-style-type: none"> ① 能够正确审核货物运单，受理货物运输需求。 ② 能够对货物装载加固进行指导，组织货物装车作业。 ③ 能够合理运用货运设备、装卸机械，组织货物卸车作业。 ④ 能够进行货物（货车）、篷布交接作业。 ⑤ 能够熟练操作货运相关信息系统。 ⑥ 掌握货运核算、结账及票据管理等基本技能。 ⑦ 掌握国际联运货物、车辆交接检查等基本技能。 ⑧ 掌握货物损失现场勘查、记录编制等基本技能
6	铁路车站作业安全	<ul style="list-style-type: none"> ① 常见劳动安全事故的预防。 ② 专业安全防护。 ③ 铁路行车事故及案例分析 	<ul style="list-style-type: none"> ① 掌握预防机车车辆伤害、机动车辆伤害，预防触电、高处坠落、起重伤害、物体打击、机械伤害等的相关规定。 ② 掌握《铁路车站行车作业人身安全规定》（通用）、《铁路车站行车作业人身安全规定》（调车）和《电气化铁路有关人员电气安全规则》等相关规定；掌握铁路防护信号的安设、撤除方法，电气化铁路接触网隔离开关的操作。 ③ 掌握铁路行车事故的分类、内容解释、构成条件，典型行车事故案例分析
7	物流方案制定	<ul style="list-style-type: none"> ① 物流市场调查。 ② 客户供应链及物流模式分析。 ③ 物流解决方案制定。 ④ 物流总包项目开发及运作。 ⑤ 物流招投标实务 	<ul style="list-style-type: none"> ① 了解物流方案制定的基础知识，包括物流市场调查、客户供应链及物流模式分析、物流解决方案制定、物流总包项目开发及运作、物流招投标实务及服务意识、廉洁自律等。 ② 能开展物流市场调查，分析客户供应链及物流模式，运作物流总包项目，进行物流招投标

（3）专业拓展课程

主要包括：铁路职业道德、铁路客运设备设施、牵引供电技术、铁路行车规章、铁路运输法律法规、旅客服务心理、集装箱运输与多式联运、物流运输地理等领域的内容。

8.1.3 实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实习实训、毕业设计、社会实践活动等形式，公共基础课程和专业课程等都要加强实践性教学。

(1) 实训

在校内外进行铁路接发列车、铁路调车、铁路客运服务、铁路货运服务等实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。

(2) 实习

在铁道运输领域的车站、车务段、客运段、货运中心进行铁路助理值班员、连结员、铁路客运员、铁路货运员等实习，包括认识实习和岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核。

实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。学校可根据技能人才培养规律，结合企业生产周期，优化学期安排，灵活开展实践性教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求。

8.1.4 相关要求

学校应充分发挥思政课程和各类课程的育人功能。发挥思政课程政治引领和价值引领作用，在思政课程中有机融入党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等相关内容；结合实际落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。应开设安全教育（含典型案例事故分析）、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理、创新创业教育等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入课程教学中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

8.2 学时安排

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，岗位实习按每周 30 学时安排，3 年总学时不少于 3000 学时。实行学分制的学校，16~18 学时折算 1 学分。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分。

公共基础课程学时一般占总学时的 1/3，可根据不同专业人才培养的需要在规定范围内适当调整，但必须保证党和国家要求的课程和学时。专业课程学时一般占总学时的 2/3。实习时间累计不超过 6 个月，可根据实际情况集中或分阶段安排，校外企业岗位实习时间一般不超过 3 个月。实践性教学学时原则上要占总学时 50%以上。各类选修课程的学时占总学时的比例应不少于 10%。

9 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

9.1 队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数

与专任教师数比例不高于 20:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%。“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于 50%。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

9.2 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外铁路运输行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

9.3 专任教师

具有教师资格证书；具有交通运输等相关专业学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

9.4 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

10 教学条件

10.1 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实习实训基地。

10.1.1 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

10.1.2 校内外实训场所基本要求

实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实训指导教师配备合理，实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展铁路接发列车、铁路调车、铁路客运服务、铁路货运服务等实训活动。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

（1）铁路运输设备实训室

配备信号机、道岔、转辙机、手制动机、车钩等设备设施，配备内燃机车、电力机车、动车组列车、货车车辆、客车车辆、车站沙盘等模型，用于铁路线路与站场、铁路机车车辆、

铁路信号与通信设备等实训教学。

(2) 铁路接发列车实训室

配备计算机联锁、6502 电气集中联锁等设备设施，用于铁路信号设备操作、铁路车站行车作业等实训教学。

(3) 铁路调车实训室

配备铁路车站虚拟仿真沙盘、调车灯显设备、调车单项技能实训设备等，用于铁路车站调车作业等实训教学。

(4) 铁路客运服务实训室

配备售票、安检、进出站检票、重点旅客服务等设备设施，用于铁路车站客运服务作业等实训教学。

(5) 铁路货运服务实训室

配备各型货车、集装箱、货物等实物模型及各种表簿，配备货场虚拟仿真沙盘，安装货运相关信息系统，用于铁路货运服务等实训教学。

可结合实际建设综合性实训场所。

10.1.3 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供铁路助理值班员、连结员、铁路客运员、铁路货运员等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

10.2 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

10.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

10.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：铁路技术标准、铁路设计规范、铁路技术管理规范、铁路运输组织技术、交通安全技术、铁路文化传承与发展等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新

服务方式等相关的图书文献。

10.2.3 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

11 质量保障和毕业要求

11.1 质量保障

(1) 学校应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

(2) 学校应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(4) 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

11.2 毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格或修满学分，准予毕业。

学校可结合办学实际，细化、明确学生课程修习、学业成绩、实践经历、职业素养、综合素质等方面的学习要求和考核要求等。要严把毕业出口关，确保学生毕业时完成规定的学时学分和各教学环节，保证毕业要求的达成度。

接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经职业学校认定，可以转化为相应的学历教育学分；达到相应职业学校学业要求的，可以取得相应的学业证书。