

中等职业学校铁道运输管理专业教学标准（试行）

一、专业名称（专业代码）

铁道运输管理（080100）

二、入学要求

初中毕业或具有同等学力

三、基本学制

3 年

四、培养目标

本专业坚持立德树人，面向铁路运输、城市轨道交通运营、运输型物流及大型厂矿运输部门等行业企业，培养从事铁路行车指挥与调度、客运组织、货运组织及服务等工作，德智体美全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

五、职业范围

| 序号 | 对应职业(岗位) | 职业资格证书举例 | 专业(技能)方向 |
|----|--------------------------------|-------------------------|----------|
| 1 | 车号员（长）、连结员、制动员、信号员、助理值班员、车站值班员 | 铁路连结员（中级）、铁路车站助理值班员（中级） | 铁路车务 |
| 2 | 列车员、客运员、售票员、客运值班员 | 铁路客运员（中级） | 铁路客运 |
| 3 | 货运员、货运值班员 | 铁路货运员（中级）、物流员证书（初级） | 铁路货运 |

说明：可根据区域实际情况和专业（技能）方向取得 1 或 2 个证书。

六、人才规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能：

（一）职业素养

1. 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。
2. 具有爱国主义精神，坚定的理想信念和民族精神，树立正确的世界观、人生观和价值观，具有良好的政治理论知识和修养。

3. 具有作风严谨、反应灵敏、吃苦耐劳、踏实肯干的工作作风；良好的运输服务意识和法律意识。

4. 牢固树立“预防为主、安全第一”的思想，具有对国家和人民的生命财产高度负责的责任感。

5. 具有良好的大局观和系统观，形成服从指挥、统一领导的职业观。

6. 具有严谨的时间观念，能够适应不同班制的岗位工作。

(二) 专业知识和技能

1. 掌握本专业所必需的铁路机车车辆、动车组、线路站场、通信信号等运输设备知识。

2. 掌握生产作业应急救援基础知识。

3. 了解班组管理的特点、内容及有关理论和方法。

专业（技能）方向——铁路车务

1. 掌握列车编组计划、列车运行图、通过能力与改编能力、技术计划与运输方案等行车组织基本理论。

2. 掌握铁路车站作业组织与指挥的方法、程序和标准。

3. 掌握列车调度与指挥的基础知识。

4. 掌握铁路安全管理基础知识。

5. 能严格按照行车规章和有关作业标准的要求办理正常情况下的接发列车作业、非正常情况下的接发列车作业、检修施工、救援作业、调车作业。

6. 会办理货物列车、货运票据和列车编组顺序表的核对和站车交接。

7. 会编制班计划、阶段计划、调车作业计划及车站工作日计划图。

8. 能严格按照行车规章和有关作业标准的要求完成解体调车、编组调车、取送调车、摘挂调车、转场调车等工作。

9. 能积极采取有效措施预防行车事故，协助调查分析行车事故，协助撰写事故分析报告。

10. 会正确填记《行车设备检查登记簿》《行车设备施工登记簿》《调度命令登记簿》《交接班簿》等行车台账簿册，并会按规定办理交接班作业。

专业（技能）方向——铁路客运

1. 掌握客运站的主要设备、客运服务设施、工具的性能和使用方法。

2. 掌握客车类型、服务设施的位置、使用要求、管理要求。

3. 掌握全国铁路客运营业站示意图、《铁路客运运价里程表》《旅客票价表》和车门管理知识。

4. 掌握铁路车站组织旅客运输的方法、程序和标准。

5. 掌握铁路列车组织旅客运输的方法、程序和标准。

6. 掌握铁路车票发售规定、旅客乘车条件、特殊情况、违章乘车和违章携带的处理方法。

7. 掌握铁路行包运输的方法、程序和标准，违章、变更、事故处理规定；能正确进行售票、退票与改签作业，并能为旅客提供相应咨询服务。

8. 会查找《铁路客运运价里程表》《旅客票价表》《行包运价表》等工具书，能正确填写代用票、客运运价杂费收据等票据，会初步判断及处理相关设备故障。

9. 能按照实名制验票要求正确组织旅客进站，会判断旅客携带品是否超出规定范围。

10. 能为旅客提供热情周到的候车服务，正确解答旅客问询，对重点旅客重点照顾。

11. 能正确进行出站验票工作，会处理超高儿童及乘车条件不符旅客的补票工作，能按章处理违章乘车人员，能按章处理违章携带物品。

12. 能使用客车的各种服务设施并按要求管理，能按要求开启、锁闭车门，会填写各种票据，能处理违章乘车。

13. 能办理行李包裹的受理、承运、装卸车、保管、交付业务，能处理行李包裹运输中的非常规业务。

14. 能根据不同处理要求编制客运记录、拍发电报、处理票据。

15. 会进行旅客列车不能正常运行的应急处理。

专业（技能）方向——铁路货运

1. 掌握货物运输的基本条件；掌握普通整车货物、集装箱运输的作业标准、作业流程和作业技术要求。

2. 熟悉鲜活货物、危险货物的发送、途中、到达作业程序、标准和要求。

3. 了解货运检查作业标准、作业流程和作业技术要求。

4. 掌握货运事故调查、货运事故处理、货运事故统计的程序、方法和要求。

5. 按照货运作业流程、作业标准与技术要求正确组织普通货物发送与到达作业。

6. 会填写、审核货物运单、票据封套、装载清单，能组织普通整车货物与集装箱的装车、卸车。

7. 会组织鲜活、危险、超限超重货物运输，会进行货物装载、加固。

8. 能办理货车、票据、施封、篷布的检查、交接，能发现货运检查作业中的问题，能进行整理作业。

9. 能对货运事故进行勘察、编制记录、审查记录，能进行事故鉴定、事故定责、事故赔偿。

10. 能对铁路运输市场进行分析，会进行市场调查与预测；能对铁路运输目标市场进行细分、识别与定位。

11. 能熟练使用铁路运输产品策略、铁路运输价格策略、铁路运输分销渠道策略、铁路运输市场促销策略进行市场营销。

七、主要接续专业

高职：铁道交通运营管理

本科：交通运输

八、课程结构



九、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课、文化课、体育与健康、公共艺术、历史，以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

（一）公共基础课

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|---------|----------------------------------------------|------|
| 1 | 职业生涯规划 | 依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 32 |
| 2 | 职业道德与法律 | 依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 32 |
| 3 | 经济政治与社会 | 依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 32 |
| 4 | 哲学与人生 | 依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 32 |
| 5 | 语文 | 依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 160 |
| 6 | 数学 | 依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 136 |
| 7 | 英语 | 依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 136 |
| 8 | 计算机应用基础 | 依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 96 |
| 9 | 体育与健康 | 依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲要》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 144 |
| 10 | 公共艺术 | 依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 36 |
| 11 | 历史 | 依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 36 |

（二）专业技能课

1. 专业核心课

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | 铁路线路与站场 | 知道线路构造和技术状态及其对铁路运输的影响；了解站场设备布置的基本原理和各种车站布置图的采用条件；掌握线路及站场组成，能在运输生产中合理运用各种站场设备，扩大车站作业能力；能从运营角度，对车站的改建和扩建提出意见 | 96 |
| 2 | 铁路机车车辆 | 了解我国铁路机车车辆的发展，掌握各种车辆的类型、构造及运用特点；能经济合理地运用机车车辆；会在岗位工作中判断机车车辆故障 | 64 |

续表

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3 | 铁路通信信号设备 | 了解铁路信号设备的基本原理，掌握常见信号设备的构造，能够正确使用有关信号设备；能正确运用铁路信号设备和通信设备指挥行车；会及时采取应急措施，配合有关部门迅速排除故障，确保安全、高效地完成铁路运输工作 | 96 |
| 4 | 铁路运输经济法规 | 理解代理的法律性质、权利和责任，掌握经济法律关系的构成要素；了解合同的概念和分类；理解违反合同的责任；掌握合同的订立、生效和终止及合同的担保的规定与运用；了解铁路运输合同的概念、分类及基本规定；依据法律法规的规定分析行李、包裹、货物运输合同变更、解除的办理要求；掌握承运人对旅客、行李、包裹、货物运输应承担的义务和铁路旅客运输合同主体资格的确认；了解铁路运输法律规范体系、法律的适用原则和铁路法的基本知识；掌握铁路对货物、行李、包裹损失的责任和铁路对旅客人身伤害的责任；了解经济纠纷及解决途径；理解铁路运输法院的经济诉讼管辖范围、审判监督程序、执行程序；掌握经济审判的一般程序、审理前准备工作、索赔时效的规定 | 64 |
| 5 | 铁路行车组织 | 了解列车调度的原理及方法；掌握车站、列车的分类与分等，列车车次；掌握列车编组顺序表的作用及填记方法；掌握列车编组计划的有关规定及违反列车编组计划的有关情况；能编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划；会铺画列车运行图 | 192 |
| 6 | 铁路客运组织 | 了解现代管理技术和技法在旅客运输中的应用；掌握客运组织的基本原则、客运站和旅客列车工作组织及旅客计划运输组织等专业知识；能合理组织旅客运输日常工作；会处理旅客运输中常见的问题 | 192 |
| 7 | 铁路货运组织 | 初步掌握运用规章正确地组织整车、集装箱货物运输；初步掌握运用规章正确地计算货物运输费用；初步掌握运用规章正确地组织特殊条件下的货物运输，具有运用日常工作组织方法办理货运工作的能力 | 192 |

2. 专业（技能）方向课

(1) 铁路车务

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | 铁路行车规章 | 了解铁路行车规章的基本知识，理解并掌握铁路主要行车规章的理论依据和基本规定，从而能正确运用行车规章分析和解决运输生产实际问题，具备执行行车规章的能力 | 96 |
| 2 | 铁路行车安全管理 | 掌握铁路行车安全保障体系的构成；掌握铁路行车事故的分类及多发性事故应急处理方法；掌握接发车作业和调车作业惯性事故的预防以及铁路行车安全考核与分析方法 | 64 |
| 3 | 铁路行车综合实训 | 接发列车实训：进行接发列车演练，通过实训使学生达到熟悉信号员、助理值班员及车站值班员的工作过程，基本掌握信号员、助理值班员及车站值班员的实践技能 | 90 |
| | | 车站作业计划编制：通过编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划，使学生了解车站作业组织、作业过程和车站作业计划的编制方法 | 60 |
| | | 编制列车运行图：根据给定的列车对数、区间通过能力等条件，编制 24 小时列车运行图，通过该实训使学生掌握编制列车运行图的基本方法 | 32 |

(2) 铁路客运

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | 铁路旅客运输服务 | 了解旅客运输业的性质及铁路旅客运输的特点和基本任务，掌握旅客运输服务研究的主要内容；掌握旅客运输产品的质量特性以及铁路旅客运输服务的含义、特点；掌握服务质量问题的分类、性质和处理方法，服务标准和标准化的概念以及《铁路旅客运输服务质量标准》的主要内容；掌握客运服务工作的全面质量管理，客运服务质量保证体系；掌握旅客心理状态、服务需求及铁路客运服务人员心理，改进和指导旅客服务工作；掌握客运服务中的社交礼仪、服务技能和技巧；掌握服务工作理念及铁路旅客运输服务有形展示策略、品牌策略；了解铁路旅客运输服务、企业文化与公共关系 | 64 |

续表

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2 | 铁路客运规章 | 了解客运运价里程的含义，掌握旅客票价、行包票价、客运杂费的计算；了解铁路旅客运输合同，掌握购票、旅客乘车条件、车票有效期、车票的检验和违章乘车的处理、退票及旅行变更的处理；掌握行包运输的范围、程序、方法及特殊情况处理；掌握特定运输的办理；掌握路内运输的规定及办理；掌握各种铁路旅客运输事故情况下的处理 | 64 |
| 3 | 铁路客运服务礼仪 | 掌握仪表美、行为美、服饰美及基本的服务礼仪和日常对话的技能技巧；掌握服务过程中以礼待人、处事得宜的知识和技巧 | 64 |
| 4 | 铁路客运英语 | 掌握铁路运输有关的英语词汇、专业术语以及车站、列车常用接待英语；掌握一定专业对话知识，并初步具备阅读和翻译一般专业说明书、技术资料 and 文章的能力 | 60 |
| 5 | 铁路客运综合实训 | 熟悉售票员、客运员、列车员、行李员的基本作业程序，掌握处理铁路旅客运输过程中出现的各种正常与非正常情况的技能和技巧 | 90 |

(3) 铁路货运

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | 物流基础 | 掌握现代物流的基本概念、基础知识和各个环节的相关业务操作 | 64 |
| 2 | 铁路物流实务 | 掌握我国铁路物流的发展现状及其对策、铁路物流项目的开发要素、步骤和方法，以及物流项目可行性报告编写方法；掌握物流项目合同管理的特征及其注意事项，牢记物流合同管理的流程和程序；了解大型铁路物流公司的管理架构、管理机制、工作岗位、岗位职责、衡量考核指标、业务流程和作业标准，以及实现公司管理和业务操作的规范化、程序化和标准化 | 64 |
| 3 | 铁路运输市场营销 | 掌握铁路运输市场分析、铁路运输市场调查与预测、铁路运输目标市场、铁路运输产品策略、铁路运输价格策略、铁路运输分销渠道策略、铁路运输市场促销策略、铁路运输市场营销管理内容，具有一定的铁路客货运产品营销能力 | 64 |

续表

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4 | 铁路运输服务礼仪 | 了解礼仪的基本概念、功能及作用；了解东西方礼仪的差距；掌握日常行为、服饰、仪容、仪态等礼仪标准；掌握铁路车站服务礼仪内容，前台服务礼仪规范、接打电话礼仪规范、投诉接待服务规范和技巧；掌握拜访礼仪和合同洽谈礼仪规范 | 60 |
| 5 | 铁路货运综合实训 | 货运票据填写：根据给定的货物名称、重量（数量）、运价里程等基本条件，填写货物运单，使学生掌握货物运单的填写方法 | 30 |
| | | 制订装载方案实训：通过对超限货物的测量、方案设计、超限等级计算、加固方案设计等，使学生初步学会超限货物装载加固方案的设计能力 | 60 |

3. 专业选修课

- (1) 物流经济地理。
- (2) 高速铁路概论。
- (3) 铁路运输企业管理。
- (4) 城市轨道交通概论。
- (5) 其他。

4. 顶岗实习

顶岗实习是本专业最后的实践性教学环节。通过顶岗实习，使学生更好地将理论与实践相结合，全面巩固、锻炼实际操作技能，培养学生应用理论知识解决实际问题 and 独立工作的能力，提高社会认识和社会交往的能力，学习工人师傅和工程技术人员的优秀品质和敬业精神，培养学生的专业素质和社会责任。顶岗实习可安排在车务段、调度所、客货车站、客运段等单位进行。

十、教学时间安排

(一) 基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，周学时一般为 28 学时，顶岗实习按每周 30 小时（1 小时折合 1 学时）安排，3 年总学时数为 3 000~3 300。课程开设顺序和周学时安排，学校可根据实际情况调整。

实行学分制的学校，一般 16~18 学时为 1 学分，3 年制总学分不得少于 170。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 学分，共 5 学分。

公共基础课学时约占总学时的 1/3，可以根据行业人才培养的实际需要在规

定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业技能课学时约占总学时的 2/3，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间。

课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例应不少于 10%。

(二) 教学安排建议

| 课程类别 | 课程名称 | | 学分 | 学时 | 学期 | | | | | | |
|---------|-----------|----------|----------|----------|-----|-----|---|---|---|---|---|
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 公共基础课 | 职业生涯规划 | | 2 | 32 | √ | | | | | | |
| | 职业道德与法律 | | 2 | 32 | | √ | | | | | |
| | 经济政治与社会 | | 2 | 32 | | | √ | | | | |
| | 哲学与人生 | | 2 | 32 | | | | √ | | | |
| | 语文 | | 10 | 160 | √ | √ | | | | | |
| | 数学 | | 8.5 | 136 | √ | √ | | | | | |
| | 英语 | | 8.5 | 136 | √ | √ | | | | | |
| | 计算机应用基础 | | 6 | 96 | | √ | √ | | | | |
| | 体育与健康 | | 9 | 144 | √ | √ | √ | √ | | | |
| | 公共艺术 | | 2 | 36 | | | √ | | | | |
| | 历史 | | 2 | 36 | | √ | | | | | |
| 公共基础课小计 | | | 54 | 872 | | | | | | | |
| 专业技能课 | 专业核心课 | 铁路线路与站场 | | 6 | 96 | √ | | | | | |
| | | 铁路机车车辆 | | 4 | 64 | √ | | | | | |
| | | 铁路通信信号设备 | | 6 | 96 | | √ | | | | |
| | | 铁路运输经济法规 | | 4 | 64 | | √ | | | | |
| | | 铁路行车组织 | | 12 | 192 | | | √ | √ | √ | |
| | | 铁路客运组织 | | 12 | 192 | | | √ | √ | √ | |
| | | 铁路货运组织 | | 12 | 192 | | | √ | √ | √ | |
| | | 小计 | | 56 | 896 | | | | | | |
| | 专业(技能)方向课 | 铁路车务 | 铁路行车规章 | | 6 | 96 | | | √ | √ | |
| | | | 铁路行车安全管理 | | 4 | 64 | | | | | √ |
| | | | 铁路行车综合实训 | 接发列车实训 | 6 | 90 | | | | √ | |
| | | | | 车站作业计划编制 | 4 | 60 | | | √ | | |
| | | | | 编制列车运行图 | 2 | 32 | | | | | √ |
| | | | 小计 | | 22 | 342 | | | | | |

续表

| 课程类别 | 课程名称 | | 学分 | 学时 | 学期 | | | | | | |
|-------|---------|----------|----------|-----|-------|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 专业技能课 | 铁路客运 | 铁路旅客运输服务 | 4 | 64 | | | √ | | | | |
| | | 铁路客运规章 | 4 | 64 | | | | √ | | | |
| | | 铁路客运服务礼仪 | 4 | 64 | | | | | √ | | |
| | | 铁路客运英语 | 4 | 60 | | | | | √ | | |
| | | 铁路客运综合实训 | 6 | 90 | | | √ | √ | √ | | |
| | | 小计 | 22 | 342 | | | | | | | |
| | 铁路货运 | 物流基础 | 4 | 64 | | | | √ | | | |
| | | 铁路物流实务 | 4 | 64 | | | | √ | | | |
| | | 铁路运输市场营销 | 4 | 64 | | | | | √ | | |
| | | 铁路运输服务礼仪 | 4 | 60 | | | | | √ | | |
| | | 铁路货运综合实训 | 货运票据填写实训 | 2 | 30 | | | √ | | | |
| | | | 制订装载方案实训 | 4 | 60 | | | | √ | | |
| | 小计 | 22 | 342 | | | | | | | | |
| | 顶岗实习 | | | 25 | 750 | | | | | √ | |
| | 专业技能课小计 | | | 103 | 1 988 | | | | | | |
| | 合计 | | | 157 | 2 860 | | | | | | |

说明：

(1) “√”表示建议相应课程开设的学期。

(2) 本表不含军训、社会实践、入学教育、毕业教育，以及选修课教学安排，学校可根据实际情况灵活设置。

十一、教学实施

(一) 教学要求

1. 公共基础课

公共基础课的教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，应按照国家课程教学大纲的要求，针对轨道交通行业特点，结合本专业及相关岗位需求，联系专业技能课的要求及行业动态，将学生生活经验、专业意识不断总结与升华，形成学习专业课程的基础和对专业技能课的浓厚兴趣，并注重培养学生的职业道德和敬业精神，为培养学生的职业素质打下坚实基础，为学生今后继续深造打下基础。

2. 专业技能课

针对本专业所涉及的铁路车务、铁路客运、铁路货运三大专业（技能）方

向对应的岗位群能力要求的特点，明晰岗位与能力的关系，根据铁道运输管理岗位群对中等技能运营人才知识、能力、素质要求，在专业技能课中围绕专业（技能）方向实施教与学，以工作过程为导向，或者以情境模拟为背景，注重职业能力和综合职业素质的培养；始终围绕岗位与能力，加强实践教学，实施工学交替的教学模式，使学生的职业岗位技能、职业意识、服务意识、安全意识分阶段、分层次逐步提升，从而实现以下目标：

（1）能够按照行车、客货运作业的操作规程，合理选择、正确操作设备完成接发列车、车站技术工作组织、列车调度指挥、铁路行车安全管理、一般条件下货物运输的组织、特殊条件下货物运输的组织、旅客运输服务、铁路客运应急事件处理等作业。

（2）能够正确按照铁路运输企业作业组织方式组织行车、客货运作业。

3. 能够按照行车、客货规章的基本要求检查、评价运输作业。

（二）教学管理

为实现本专业培养目标，应建立健全符合“以服务为宗旨，以就业为导向，工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式”职教理念的教学管理制度，做好教学过程管理、教学业务管理、教学质量管埋、教学监控管理、教师管理、学生管理和教学档案管理。

十二、教学评价

根据校企合作、工学结合人才培养模式的要求，进一步完善学生学业考核与人才培养质量评价体系，实现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，校内校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合，不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注运用知识在实践中解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、爱护生产设备，保护环境等意识与观念的树立。

结合岗位职业能力考核标准，按照职业能力与知识、过程与结果并行，突出职业能力、过程评价的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的考核评价方式，从知识考核、实作考核、职业技能鉴定等方面对学生进行评价，突出考核的多样性和针对性，逐步使学生具备相应的知识结构、操作技能，实现对学生学习过程的跟踪和全面评价，实现培养目标。

（1）学生学业考核一般分为理论考核和实践技能考核两类。在校内学习中

探索多主体（学生、小组、教师）、多元化的形成性考核和诊断性考核相结合的考核机制，从过程、效果、成果等方面考核。

（2）加强学生过程学习考核。专业技能、理论考核应分阶段进行，期末考试成绩占的比例应不高于 50%。

（3）加大学生实践技能考核力度。校内各实践技能训练（包括大作业），分别作为考核项目，其中一项不及格，不予毕业；校外顶岗实习由学校和企业共同进行考核评价；学生毕业前必须取得人力资源和社会保障部职业鉴定中心颁发的铁路职业资格证书（中级）。

（4）学生取得本专业规定的必修课和选修课的学分方可毕业。

十三、实训实习环境

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

（一）校内实训实习室

校内实训实习必须具备的实训室及主要工具、设施设备的名称和数量见下表。

| 序号 | 实训室名称 | 主要工具和设施设备 | |
|----|------------------|-----------------------------------------------------|---------|
| | | 名称 | 数量(台/套) |
| 1 | 技术站行车组织实训（演练）室 | 集中电话、小电话、货票架等 | 1 |
| | | 技术站现车管理信息系统 | 1 |
| | | 演练模拟站的车站线路示意图 | 1 |
| | | 模拟实际的调车作业时间标准 | 1 |
| | | 到达列车编组顺序表及货票、18 点现在车资料 | 各 5 |
| | | 站调、区长、车号员演练所需要的空白模拟站技术作业表、调车作业通知单、列车编组顺序表 | 1 |
| | | 《铁路技术管理规程》《铁路接发列车作业标准》《铁路调车作业标准》《铁路行车规章》 | 若干 |
| 2 | 接发列车与调度指挥实训（演练）室 | 站场沙盘 | 1 |
| | | 控制台、机车模型、集中电话、各站电话、调度监督设备（配置先进的调度集中 CTC 设备和计算机联锁设备） | 1 |
| | | 信号灯、信号旗 | 40 |
| | | 行车日志、调度命令登记簿、路票、绿色许可证等 | 1 |
| 3 | 货物运输实训（演练）室 | 超长、集重、超限货物及车辆模型，钢卷尺、水平尺、铅锤等 | 各 5 |
| | | 计算机、打印机、货运戳记 | 各 5 |
| | | 运单、货票、运杂费收据 | 若干 |

续表

| 序号 | 实训室名称 | 主要工具和设施设备 | |
|-------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | | 名称 | 数量(台/套) |
| 3 | 货物运输实训 (演练)室 | 《货物装载加固规则》《超限、超重货物运输规则》 《货物运输规程》《货物运价规则》《货物运输品名检 查表》《铁路法》《铁路货物运输合同实施细则》《货 运事故处理规则》《鲜活货物运输规则》《危险品运 输规则》 | 各5 |
| | | 运单、票据、运杂费收据 | 若干 |
| | | 微机制票软件 | 1 |
| | | 托运超限货物说明书、超限货物运输记录图纸、 货流资料、货物装载清单、货物装载加固及定型方 案等 | 若干 |
| | | 事故案例、货运记录、普通记录 | 1 |
| | | 实习演练计划书、任务书、指导书 | 40 |
| 4 | 旅客运输实训 (演练)室 | 《铁路旅客运输规程》《铁路旅客运输办理细则》 《铁路旅客运输运价规则》《铁路旅客运输管理规程》 | 40 |
| | | 《客运运价里程表》《旅客票价表》《行李包裹运价 表》《旅客列车时刻表》《旅客列车行包运输方案》《旅 客列车编组表》《票额分配表》 | 40 |
| | | 部、局规章汇编(含动车组运营管理办法、客运 专线相关文电资料等) | 1 |
| | | 代用票、客票、客运记录、铁路电报、退票报告、 备品损坏记录、列车旅客密度表、车内补票移交报 告、卧铺使用表、日班计划表、旅客输送日计划表、 退票报销凭证、售出客票记录表、“常备票”售出报 告、乘车人数通知单、事故赔款通知书、行包记录、 赔偿要求书等 | 40 |
| | | 计算机制票机、行包制票机、自动售检票系统(售 票机、检票机)、列车手持补票机 | 40 |
| 实习演练任务书、指导书 | 40 | | |
| 5 | 运输设备实训 (演练)室 | 单线中间站沙盘、双线中间站沙盘、双线横列式 区段站沙盘 | 1 |
| | | 自动闭塞设备、半自动闭塞设备 | 1 |
| | | 信号机 | 1 |
| | | 集中电话 | 1 |
| | | 电动转辙机、液压转辙机 | 1 |
| | | 各型货车模型教具 | 1 |

续表

| 序号 | 实训室名称 | 主要工具和设施设备 | |
|----|-----------------|------------------------------------------|---------|
| | | 名称 | 数量(台/套) |
| 5 | 运输设备实训 (演练)室 | 转向架模型、车底架模型、轮对模型、车钩、滚动轴承轴箱装置模型、列车制动装置示教板 | 1 |
| | | 各种道岔模型 | 1 |
| | | 桥梁模型 | 1 |
| | | 车辆在曲线地段偏移示教板 | 1 |

说明：主要工具和设施设备的数量按照标准班 40 人 / 班配置。

(二) 校外实训基地

在车站、车务段等企业建立稳定的顶岗实习的校外实训基地，由学校及企业合作完成实习教学任务，确保学生顶岗实习时间。建立健全长效机制，完善管理制度和考核办法，保证校企合作、工学交替的质量，满足在铁路技术装备快速发展的形势下对铁道运输专业技能人才的迫切需求，提高学生的实际动手能力。校内实习实训要与校外顶岗实习有机衔接，通过校内全功能、仿真培训系统训练以及企业真实职业环境顶岗实习，使学生在全真的职业情境中熟悉相关岗位的操作流程和技能，完成上岗前的多形式系统训练和岗位达标考试，最终形成学生综合职业能力。

十四、专业师资

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专业教师学历职称结构应合理，至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师 2 人；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师应不低于 30%；应有业务水平较高的专业带头人。

专业专任教师应有具备良好的职业道德和一定的教学科研能力，并能接受继续教育，且培训成绩合格。

聘请企业有扎实的专业基础知识和丰富实践经验的能工巧匠、专业技术人员担任兼职教师，兼职教师应能与专业教师共同开发课程和教材，能指导学生实训、实习。

十五、其他