
预防欺凌，我能为学生做些什么？

Bullying Prevention, What Can I do for My Students?



校园欺凌预防与处置教师手册

昆明市西山区人民检察院
昆明市西山区向阳花青少年事务服务中心
翻译/编辑：贾碧涵 Elizabeth Jia (加拿大)



RespectED: Violence & Abuse Prevention

本手册部分资源来自加拿大红十字会《用行动预防：预防儿童和青少年虐待，欺凌和骚扰》

校园环境的重要性

一个积极正向的校园氛围是预防校园不良行为的重要因素。美国社会心理学家津巴多指出：“修正情境力量或者学习避免它们，都能大大影响与减少不当的个人行为，效果远大于只是针对个人的错误纠举。”校园环境就是重要的情境力量。

在我们的调查中，针对“我认为采取何种措施最能减少校园欺凌现象的发生”这个问题，44%的学生选择了“学校应该采取更严厉的惩罚措施”，24.7%的学生选择了“老师应该加强关注”。也就是说，接近70%的学生认为干预校园欺凌行为最重要的环节在学校和老师。在我们进行的个案调查中，也正是由于老师的及时发现和及时行动，有效避免了一起欺凌事件的发生。因此，校园环境建设最重要的工作就在于相关规章制度和工作流程的建立，以及老师的培训和教育，这两项工作决定了校园欺凌预防体系建立的成败。校园环境的建设需要学生、教师、家委会和家长的共同参与，对于很多学校来说，规章制度的建立和对老师的教育和培训应该放在更为紧迫和重要的日程上。作为校园安全的第一责任人，校长和老师对于校园欺凌行为的态度、责任心和处理经验，会极大地左右着很多欺凌行为的走向，很多恶劣行为如果能早发现、早干预，就能避免。老师在态度上应该对校园欺凌保持零容忍；在日常工作中要善于观察和发现线索，勿以恶小而忽视甚至纵容；在方法上要熟悉处理的程序和干预的技巧。

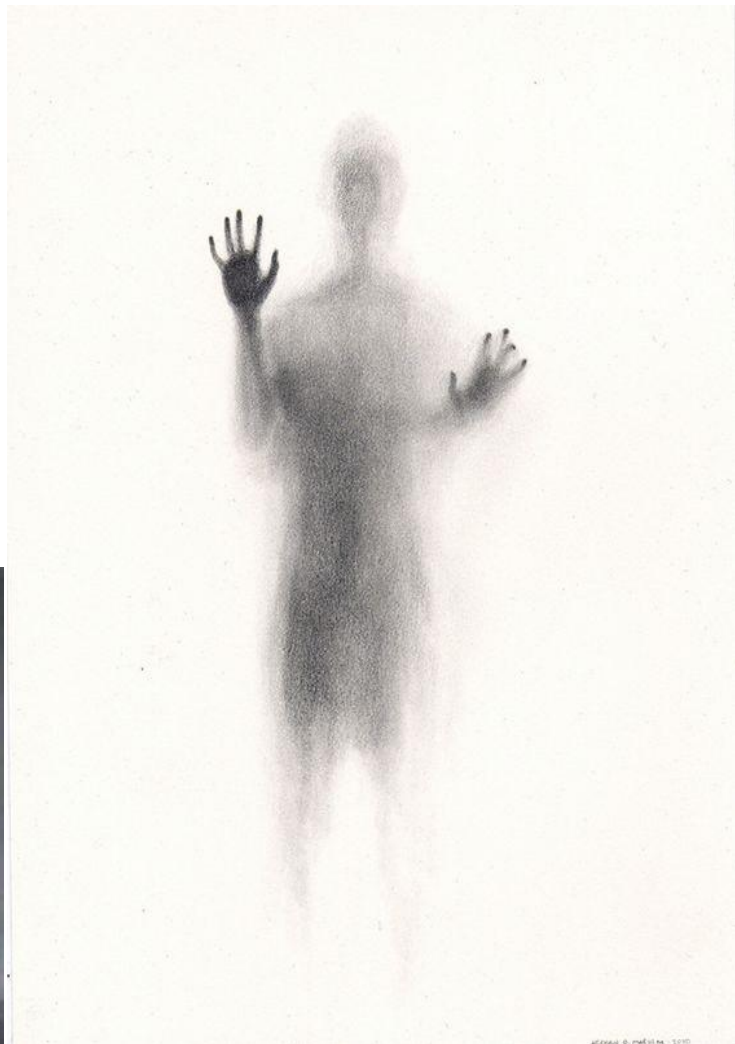
郝万胜



什么是欺凌？

欺凌是**有意**的侵略行为，涉及**权力或力量**的不平衡。通常，它随着时间的推移而**重复**。被欺凌的孩子很难保卫自己。

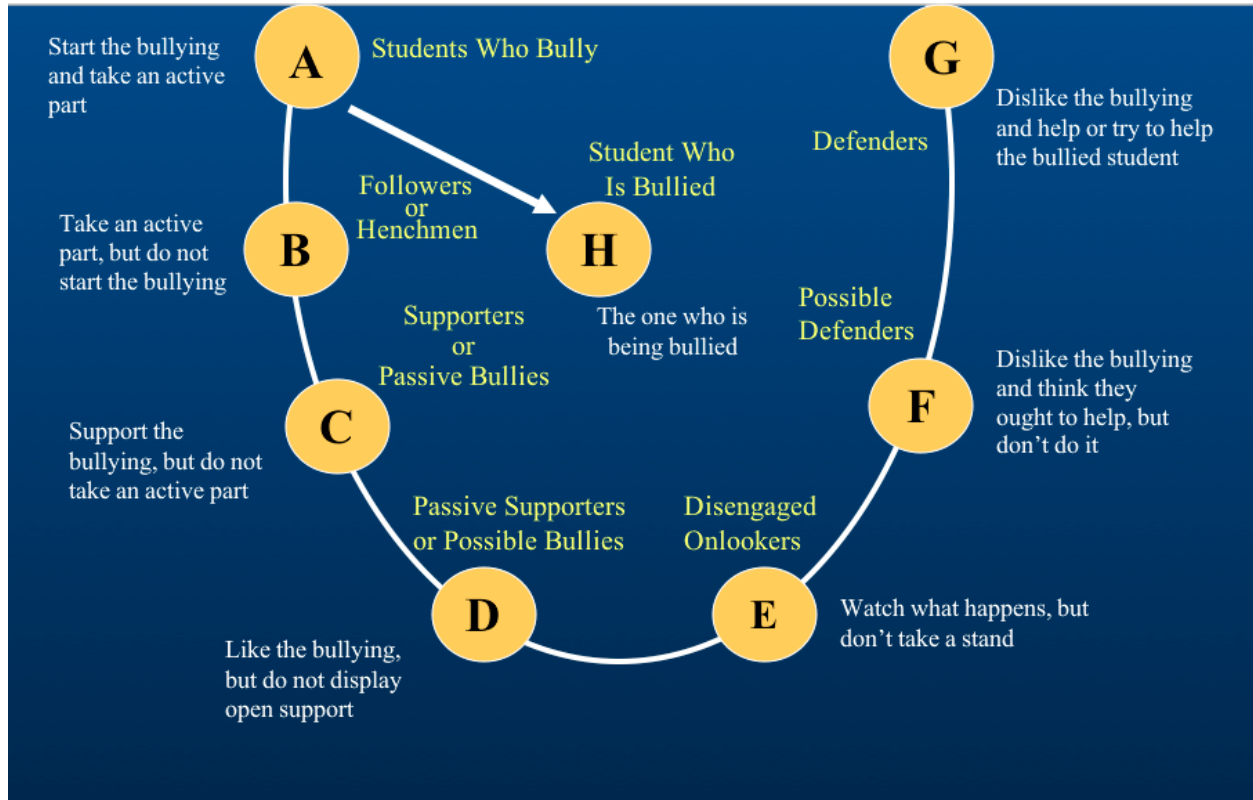
权力是对于你是谁你想做什么有选择权；能够获得包括支援，养育，信息，教育，流动性，法律保护，健康，环境，和金钱等资源；以及参与对日常生活有影响力决定的能力。加拿大学者 Dorothy Strachan 和 Paul Tomlinson 将权力定义为完成工作的能力，行事能力，或选择发生什么的能力。照顾者，教师，保育和青年工作者，教练和其他工作人员以及志愿者有一定的权力形式。个人权力的认知对于了解如何使用或滥用权力与青年和其他人的互动至关重要。虐待和骚扰是滥用权力的结果。



欺凌圈

学生在欺凌事件中的扮演什么样的角色？

What Roles Do Students Play in Bullying Situations?



图片来源：美国奥维斯（OLWEUS）欺凌预防专组

- A. 欺凌者：主动开始进行欺凌
- B. 忠诚跟班：主动出手不带头
- C. 拥护者/被动欺凌者：支持欺凌但不会主动出手
- D. 被动拥护者（可能欺凌）：喜欢当下的欺凌但不公开表示支持
- E. 心不在焉的旁观者：目击欺凌事件的发生并觉得此事与其无关
- F. 潜在防卫者：不喜欢当下的欺凌觉得他们应该帮助受害者（但是没有去做）
- G. 受害者的防卫者：不喜欢当下的欺凌并且帮助或者试图帮助受害者：被欺凌的人
- H. 受害者：被欺凌者

欺凌类型

欺凌可以是身体或言语欺凌。它可以是直接（面对面）或间接的（八卦或排斥）。



欺凌种类	解析	性别状况
言语欺凌:	使用言语伤害或羞辱另一个人，使用欺凌的形式涉及名称呼呀，侮辱，威胁，歧视评论和不断的戏弄。	在男女生中都最常见
身体欺凌:	打，踢，踢，窒息，戳，戳，捏，推，抓，头发拉，威胁，或财产损坏	男生中较普遍
关系/社会欺凌:	被欺凌的孩子或青少年系统上的自我认知在降低通常会感到被忽视，隔离，排斥，躲避，或传播谣言。这种欺凌被用于说服同伴排挤或拒绝某人，或人们把欺凌对象从他们的社会关系网中减除。	女生中较普遍
网络欺凌:	涉及使用信息和通信技术，如电子邮件，手机和短信，相机手机，即时通讯，诽谤个人网站，和诽谤在线个人投票网站支持蓄意，反复，敌对并旨在伤害个人或团体的行为。在网络欺凌中，欺凌者能够在影藏他们真实身份的情况下去伤害和影响目标人物。这也降低了欺凌者他们为受害者换位思考的水平。	

欺凌的战略

欺凌者通过以下方式从他们的目标对象中增加权力：

- 生理尺寸和实力
- 与他们的相同的地位范围组内
- 知道目标的弱点
- 招募其他儿童或青少年的支持，如同群体欺凌。

儿童和青少年控制目标人使用的十项主要策略

1. 无理的大喊大叫
2. 不断批评某人的能力
3. 责怪某人犯错
4. 做出不合理的要求
5. 应用规则不一致来是某人受到不利影响而其他人没有，从而进一步排斥和孤立此人
6. 反复侮辱或蔑视
7. 重复威胁，减除或限制某人的机会或特权
8. 否定或打击某人的成就
9. 在组群或团体活动中排斥某人
10. 夺取本该属于某人的成就

“那时候有个女生比较胖，所有人都欺负她。如果你不欺负她，就会一起被排挤。我们每天把她的书本和文具扔到臭水沟，她只能哭着去捡。后来她受不了，打算跳楼自杀，班里的男生一下子抓住她的脚踝，跟着另一个男生嘲笑她，说你这么丑，还有脸死？两人抓着她的脚，在空中摇晃……后来，她的一生都被毁了，我们都去上高中了，她还在不断地留级，我们大学都快毕业了，她还是一直毕不了业。”

知乎匿名用户

暴力轨迹



欺凌问题发生在各个年龄段的关系中。在童年欺凌中学到的权力和侵略的教训可以转移到其他权力不平衡的关系中。这包含家庭关系，因为父母比孩子有更多的权力；职场关系，因为在大多数工作场所发现了层次化的力量。无论是在家庭背景下还是在工作场合中，老年人因为他们的健康和回忆的脆弱性更容易受到伤害。加拿大红十字会的数据显示，早期的欺凌和后来的约会侵略和性骚扰之间有预测性的联系。欺凌可能会延续到工作场所的骚扰，以及婚姻，孩子和老年人的虐待。受害的孩子也可能将伤害和恐惧带入成人关系中。他们可能对自己和他人的未来的关系产生负面的期望，使他们对自己感到不满，并期望别人对他们进行虐待。

欺凌的九个事实

“一个女孩子长期遭遇冷暴力，所有人都不和她说话，她的家庭也不幸福，听说父母经常打她。但我们谁都没想到，有一天她突然就跳楼了，没有和任何人说，也没有留下什么遗书，我们甚至不知道在跳下来的最后一刻她想到了什么，是不是在诅咒我们的名字。她选择在天黑的时候跳下，我们正在教室里上晚自习，只看见一片模糊的黑影，像一片叶子一样从窗外掠过。”

--知乎匿名用户

事实一：欺凌造成严重伤害

欺凌造成一系列社会，身体和精神健康问题。与报告没有参与过欺凌事件的孩子相比：

- 被欺凌的孩子更容易头痛，胃痛，抑郁和焦虑。与欺凌相关的心理健康问题往往持续到生命的后期。
- 欺凌和被欺凌的孩子都有更大的自杀风险。
- 欺凌和被欺凌的孩子更有可能旷课，对学习兴趣和不高，成绩差。
- 欺凌的孩子更有可能使用毒品和酒类进行犯罪活动。据世界领先的欺凌研究者之一，60%经常在小学中欺凌别人的男生，在24岁前就有犯罪记录。

解决方案：欺凌是一个不尊重同伴关系的问题。为了支持孩子建立健康的关系，无论是欺凌者，还是被欺凌者都必须尽力识别和介入。



我弟弟以优异成绩考入县二中，一直是班主任的宠儿，性格也好，开朗活泼，班主任老师常让他在他家白吃，不肯收他钱。到高二下期，悲剧来了，一位同为高二的男生（他被学校差生奉为老大，他父亲有黑道背景，故在学校称霸），追求他喜欢的女生未果，打听到女生喜欢的是我弟弟，他扬言要整死我弟弟，然后伙同他人在校内校外对我弟弟进行了疯狂的殴打，我弟祸从天降，他选择反抗，得来的是更疯狂的报复，没人帮他，只有班主任可怜他，让他去他家躲避，可他不可能不上课，不去厕所，天天挨打，是人都会崩溃，他成绩一落千丈，抱了宁可不读书了也不要受欺负的打算，在一次挨打中，他用上了砖头，将那个混混的头给抡开了花，我弟弟也浑身是伤啊，没人想到报警，连老师都没那个意识，当然，报警也没什么卵用。然后，黑一代出面给学校施加压力，我弟弟，竟然被扣了个聚众斗殴的帽子，被学校劝退了！劝退了！我老父让我弟弟去另外一个学校，弟不愿家里为他出一万的转校费，不肯再念书，跑去加入打工大潮。当年成绩没他好的同学都考上了不错的大学，有了不错的人生，而他，到现在混的都不好，郁郁寡欢，并沉迷于网络。看到他这个样子，我心在滴血啊，如果他没遭遇到学生暴力，他绝不会是如此的人生啊！

——知乎用户

事实二：孩子们不会因欺凌而成长

没有干预，大多数在童年时期欺凌的孩子在青年时期和成年阶段将持续保持欺凌行为。随着孩子的成熟，欺凌性质发生变化。从青春期早期开始，欺凌出现新的侵略形式。随着思想和社会技能的发展，孩子们就会意识到他人的脆弱性和自己的力量。欺凌随之会进展成更多元化和复杂化的口头，社会，基于性和种族的侵略形式。随着时间的推移，这些新的侵略形式会进入不同的关系和环境。童年时期消极使用权力的破坏性经验可能会转化为工作场所的性骚扰，约会暴力，婚姻虐待，虐待孩子和虐待老年人。

解决方案：早期识别和干预欺凌将防止侵略性相互作用的形成。成年人需要意识到，欺凌随着年龄的增长而变化，可能会变得更加难以察觉。

事实三：欺凌影响大多数的孩子

大约 12% 的女孩和 18% 的男孩在前几个月内报告欺凌他人至少两次。在同一时期，有 15% 的女孩和 18% 的男孩报告受害至少两次。这些数字表明，在 35 名学生的教室里，4 至 6 名孩子欺凌和/或被欺凌。还有更多的孩子观察到欺凌，知道它正在发生。在某些时候，大多数的孩子都会从事某种形式的欺凌和经历某种形式的受害。少数孩子将经常，长期，严肃和普遍地参与欺凌和/或受害。

解决方案：为确保孩子拥有健康和富有成效的关系，无论是欺凌，被欺凌还是旁观者，欺凌预防方案和策略必须包括和支持所有孩子。

十二年前，初一，班里有个胖胖呆呆的女生，不爱说话，即使说话也声音细细的。班里的一些男生经常说她坏话，故意扔她的作业本，撞她的课桌。她每次都是气得脸红红的，从来不敢跟班主任说。一次下雨后，她骑车来学校，裤子后面溅了雨水，湿了一大片，几个男生起哄：尿裤子了。班里一半男生哄然大笑。班主任问清楚女孩的原因，当场甩了带头男生一巴掌。全班一下子静了，只听见班主任吼了一句：如果她是你妹妹你会这样？后来，再也没有人欺负那个女孩了。

——知乎匿名用户

事实四：汇报欺凌行为是制止暴力行为的有效途径

欺凌是一个关系问题。这是关于权力和滥用权力的问题，受害的孩子很难从这种破坏性关系中脱离。一旦欺凌关系建立，企图使欺凌自己停止通常是很难成，甚至可能使欺凌更糟。所以需要成人干预来纠正这样的不平衡权力。在实施有效干预措施以阻止欺凌之前，孩子和家长可能必须向多名负责的成年人报告欺凌行为。与没有报告被欺凌的孩子相比，报告了被欺凌的孩子在接下来的一年中较少受害。当没有人报告欺凌的时候，欺凌的孩子觉得他们可以不用承担后果的继续欺凌。保密授权欺凌的孩子。

解决方案：需要鼓励孩子举报欺凌，并就如何做这样的报告给予多种策略。负责任的成年人必须传达他们想要了解的有关孩子体验的信息，而且成年人的工作是帮助欺凌停止。

事实五：反击使欺凌更糟

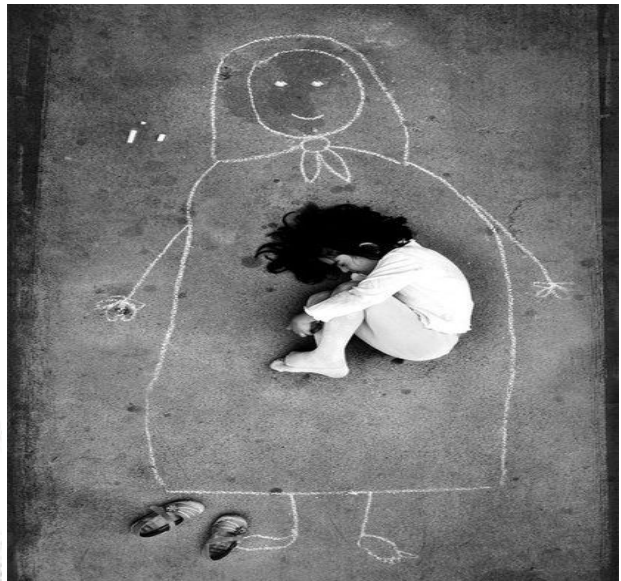
鼓励受害者反击可以使欺凌的互动更加糟糕。研究表明，当孩子使用激进的策略来处理欺凌情况时，他们往往会因此而遭受长期和更严重的欺凌互动。

解决方案：应鼓励孩子坚定而自信，不激进，并告诉值得信赖的成年人他们经历了什么。要坚定而自信意味着被欺凌的孩子发出欺凌行为不被认可的信息，如果不停止，他或她会将其报告给负责的成年人。一个坚定而自信的信息是清晰和尊重的。它不会贬低或侮辱欺凌的人。训练和角色扮演可以帮助孩子学习坚定而自信的回应。

事实六：欺凌发生在孩子们聚集的生活，学习或玩耍的地方

虽然大多数欺凌发生在教室，学校操场和儿童最常见的校车上，但我们知道欺凌是一个社区问题，而不仅仅是学校问题。作为孩子生活中的主要学校，学校可以在解决欺凌问题上发挥主导作用。

解决方案：成人对孩子和青少年的健康关系至关重要。所有成年人都有责任为孩子创造积极的环境去促进健康的关系发展，并在孩子和青少年的生活的结束暴力。成年人可以以保护和支孩子健康关系的方式领导社会活动，制止欺凌。



事实七：欺凌可能发生在家庭或家庭内

欺凌是一个被定义为由具有较大权力的人对具有较小权力人所使用侵略行为的关系问题。家庭关系中的侵略被称为“虐待孩子”，“虐待老人”或“亲密伴侣暴力”。在同伴关系中，被称为“欺凌”或“骚扰”。虐待可以发生在夫妻之间的浪漫关系（亲密伴侣暴力，女性虐待），父母和孩子（虐待孩子，虐待老年人）以及大家庭中的其他关系（祖父母，岳母，阿姨，叔叔，表兄弟等）。欺凌可能发生在兄弟关系和表兄弟之间。家庭是孩子了解关系的第一个背景，家庭经验教训为未来的关系奠定了基础。在父母之间和其他成年家庭成员之间的关系中，由于生物，文化，心理或经济因素，权力可能存在不平衡。在父母（或其他看护者）和孩子之间的关系中，由于孩子的

不成熟，脆弱性和依赖性，成年人有更大的权力。在兄弟姐妹或表兄弟之间的关系，由于年龄，能力或家庭状态的差异，往往会导致权力不平衡。尽管家庭中存在这些权力差异，人们普遍预期具有较强权力的人有责任保护权力较小的人。当有重复违反这一责任的模式出现（忽视或由于遇险的行为）时，我们将其定义为虐待。研究表明，在家庭遭遇虐待或目睹虐待行为和在未来的关系中体验或延续欺凌和虐待行为之间存在发展联系。

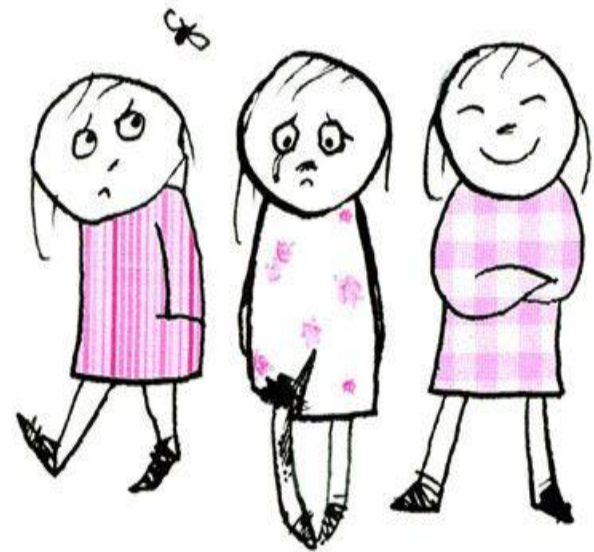


解决方案：孩子们在家庭中看到和体验安全和健康的关系至关重要。我们必须通过我们的行动和话语来教导孩子有更大权力的人有责任保护和维护权力较小的人。通过建立尊重的关系，并对家庭内外的依赖和脆弱群体负责，成年人可以帮助促进健康的关系，防止欺凌和虐待。

事实八：同侪在欺凌中扮演重要角色 - 不论是升级还是停止

在学校操场观察到的大约 85-88% 的欺凌事件中，同龄人在场，并且在目睹欺凌事件。在同龄人花费 54% 的时间观看欺凌的孩子，21% 的时间介入，只有 25% 的时间观看受欺凌的孩子。

尽管大多数的孩子说他们不喜欢看到另外一个孩子受到伤害，但是他们仍被卷入欺凌事件。旁观者了解到在同侪关系中使用负面权力和侵略。随着时间推移，欺凌行为变为“正常化”。从非自愿观众中，欺凌者受到同龄人的关注，这带来了社会地位。同侪关注和社会地位加强了欺凌行为（使其更有可能重复）。然而，当同龄人有信心和勇气干预时，大多数操场插曲都会在 10 秒内结束欺凌。



解决方案：将旁观者变成英雄！当孩子知道有人被欺凌时，他们需要帮助去理解他们的做某件事情的社会责任。成年人可以教孩子们集体采取立场和坚定的介入欺凌。当不止一个孩子介入时，它有助于改变权力不平衡。孩子们将受益于角色扮演并且需要脚本来知道他们需要说什么做什么表达去以一个积极的方式来干预欺凌。当孩子们觉得阻止欺凌者让他们感到不安全或不舒服时，应该鼓励他们向成年人报告欺凌。



事实九：欺凌问题可以进展成为一个人权问题 - 安全与包容

许多孩子每天都忍受欺凌。当欺凌成为骚扰时就是对对人权的侵犯。所有参与欺凌的孩子 - 被欺凌者，欺凌者，以及知情者都需要支持，促进健康发展，积极关系，保护他们的福利。

《联合国儿童权利公约》第 29 条规定，教育必须针对：本着理解，和平，容忍，平等的精神和所有民族，族裔，民族和宗教团体以及土着人民的友谊，在自由社会中为孩子作出负责任的生活准备。因此，作为一个社会，我们必须教育孩子，确保他们发展积极的态度和行为，避免利用他们的权力来欺凌或骚扰别人。

《联合国儿童权利公约》也涉及受到欺凌和骚扰的孩子的权利。公约第十九条规定：孩子在父母，法定监护人或任何其他看护人的照顾下，缔约方应采取一切适当的立法，行政，社会和教育措施，保护孩子免受一切形式的身体或精神暴力，伤害或虐待，忽视或疏忽虐待，虐待或剥削，包括性虐待。传统上关注虐待孩子的工作一直在保护孩子免受成年人伤害。对欺凌的研究表明，我们需要保护在同龄人手中遭受“身体或精神暴力，伤害或虐待形式”的孩子因为每当一个孩子被被成年人性虐待，有三个孩子在被同伴殴打。

你经历过那些校园欺凌？

初中（我就是胖胖呆呆的那种女生），被老师带头孤立，坐在最后一排的角落里，和拖把同桌，全班的习惯是，和我走近的时候，都要学做呕吐状，后来别的班也知道啦，自习课被欺负哭N多次，现在想来，我真的很坚强，都没有想到走极端……哦，改变吗？我初二期末大考是全年级第一，然后全班都对我客气了……初三一直保持前三，理科很好，很多人为了问我学习问题，和我玩、夸我、套近乎、拍马屁、买礼物，人缘就莫名好起来了呢~写这个答案的时候，是比较带着情绪的，现在的我已经31岁了，已经是已婚阿姨一枚，目前人在美帝，有几个朋友给我点赞，我就把后续说说。

初中同学除了几个真的恶意欺辱，其余的同学也真的是跟风或者是旁观，对我来说，都是刽子手。但是中考结束，大家都分散去了不同的高中，高一上学期，到了我生日的那天（没有人缘的孩子，我是从没办过什么生日趴的）初中班上的一半以上的同学自发来我的高中给我过生日（初中班级里面考入我所在高中的只有2人，其余都是在其他学校），当然那几个带头欺辱我的女生没有来了，虽然大家没有说太多，但是每个人都准备了礼物，对于大部分同学，我还是做到释然了的，其中几位同学到现在还是有着联系。

——知乎未麻

解决方案：保护措施始于孩子生活中的成年人

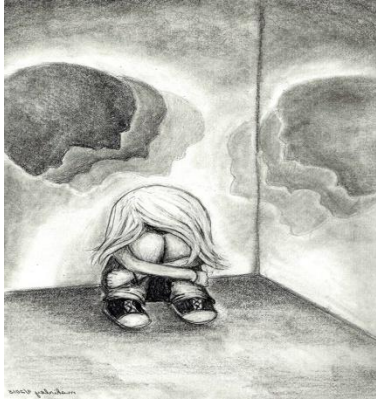
保护孩子免遭一切形式虐待（包括欺凌）的责任是家长，教师和社区中与孩子和青少年接触的其他成年人的责任。在家里，父母对子女的安全和心理健康要负责。成年人在学校，运动队和社区活动中都应当负责照顾孩子和青少年的安全和心理健康。

通过促进健康关系，我们可以防止欺凌和支持孩子和青少年发展社会技能，理解和尊重，社会责任和公民身份。这些属性是凝聚力，生产力和和平社会的基础。

《欺凌的九个事实》摘自：加拿大国家网站 PREVNet（意思：防御网）。其愿景是停止在加拿大的欺凌，并促进所有加拿大儿童和青少年的安全和健康的关系。由纽约大学的 Debra Pepler 博士和约克大学的 Debra Pepler 博士和皇后大学的 Wendy Craig 博士领导，PREVNet 是加拿大第一个促进儿童和青少年安全和健康关系的国家网络，为社会创新和社会文化变革提供了前所未有的机会。



欺凌，骚扰和虐待的关系



欺凌行为的描述类似于骚扰行为，但它发生在 12 岁以下的儿童或行为之间，或在没有触及到歧视情况的青年或成年人之间，因此（不同于骚扰），欺凌是一个关系问题，而骚扰是一个人权问题。

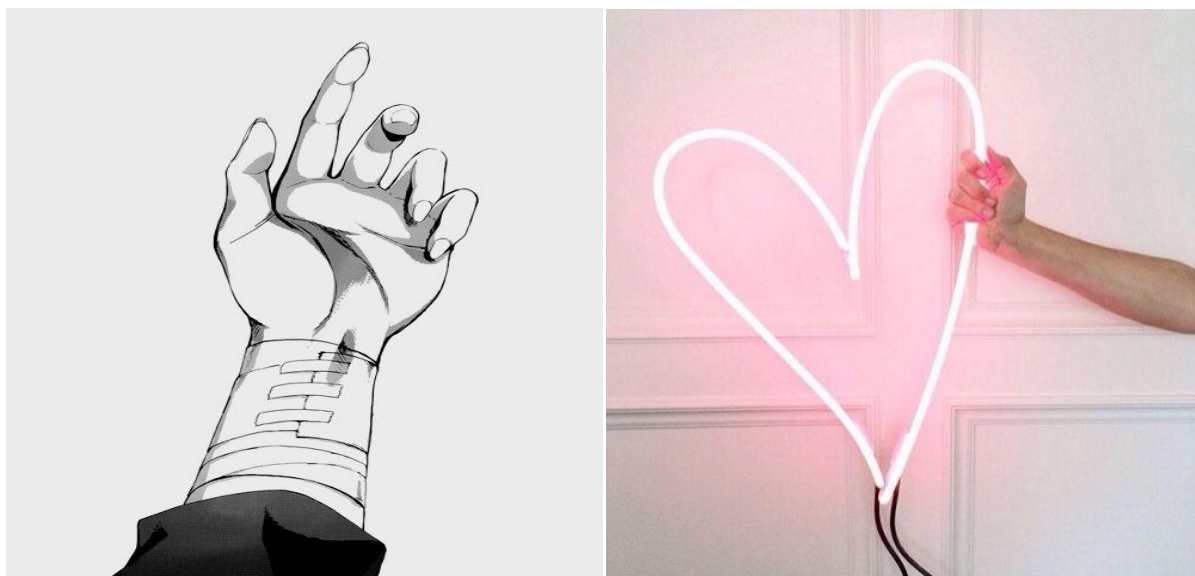
骚扰被定义为任何对个人或一群人造成侮辱，恐吓，伤害或其他攻击的行为，手势或意见，并为工作或娱乐活动创造敌对或恐吓的环境。这种行为必须基于人权立法中的禁止歧视原则，包括种族，民族，肤色，宗教，年龄，性别，婚姻状况，家庭状况，残疾。

通过欺凌，骚扰和虐待发生的暴力的基础或动机是相似的，因为所有这三种都是基于滥用权力。无论孩子，青少年还是成年人都是暴力的肇事者，无论行为的严重性如何，所有这些虐待行为都是基于此人想通过轻视，侮辱或使用体力来获得权力。虽然实际行为可能类似，但每一类暴力都有类似的行为，使其具有明显的区别。欺凌包括在残忍，贬低或敌对的人之间发生的特定行为，特别适用于三种主要类型：言语，身体或社会欺凌。网络空间现在被用来执行不同类型的欺凌和骚扰。在骚扰中，发生的暴力类型包括歧视，性骚扰或滥用权力。这些行为必须基于人权立法所规定的禁止歧视理由，或中国刑法界定的刑事骚扰。

授权驱动我们如何应对每一类暴力行为。欺凌是一个关系问题，如果适当的话以修复受害者和肇事者之间的关系为目标。只有当犯罪行为发生时，欺凌行为才成为司法问题。骚扰是一个人权问题。虐待行为违反了人权法规定的被禁止的歧视条例。如果骚扰行为发展成犯罪行为，这也成为司法问题。



虐待是保护问题。处于危险或遭受虐待的孩子受到省或地区孩子保护立法的保护。如果虐待行为属于中国刑法的立法规定，也可适用刑事指控。所有这些类型的暴力的理念是一样的：**受害者是无可指责的，肇事者必须承担责任。**这种想法对于鼓励受害者和罪犯得到帮助，促进报告和开始愈合和干预过程至关重要。



在挪威儿童权利监察员 2014 年的一份关于校园欺凌的儿童及青少年听证报告中，一位 19 岁男孩说，“它毁了你的生活。你的生活被偷走。它让你失去自由，这就是欺凌的实质。”

虐待，骚扰，欺凌的相同的和不同点

	虐待	骚扰	欺凌
暴力基础	滥用权力	滥用权力	滥用权力
暴力类型	<ul style="list-style-type: none"> • 情绪虐待 • 身体虐待 • 性暴力 • 忽视 • 制度虐待 	<ul style="list-style-type: none"> • 歧视 • 个人骚扰 • 性骚扰 • 权力滥用 • 刑事骚扰 	<ul style="list-style-type: none"> • 口头 • 身体 • 社交 • 反应性/被动性欺凌
立法和政策	<ul style="list-style-type: none"> • 《儿童权利公约》 <i>Convention on the Rights of the Child</i> • 省级儿童保护法案 • 刑法 • 学校政策 	<ul style="list-style-type: none"> • 《儿童权利公约》 <i>Convention on the Rights of the Child</i> • 国家人权立法：国家，省级，市区级 • 学校政策 	<ul style="list-style-type: none"> • 《儿童权利公约》 <i>Convention on the Rights of the Child</i> • 刑法 • 学校政策
受害者	<ul style="list-style-type: none"> • 任何在《儿童权利公约》中所定义的儿童或青少年的人 • 男性或女性 	<ul style="list-style-type: none"> • 任何在中国的人 • 男性或女性 	<ul style="list-style-type: none"> • 任何人，绝大部分为儿童/青少年 • 男性或女性
肇事者	<ul style="list-style-type: none"> • 比儿童和青少年具有较大权力或地位的人 • 男性或女性 	<ul style="list-style-type: none"> • 任何在中国 12 岁或以上的人 • 男性或女性 	<ul style="list-style-type: none"> • 任何人，绝大部分为儿童/青少年 • 男性或女性
授权	<ul style="list-style-type: none"> • 保护问题 • 司法问题如果发生犯罪行为 	<ul style="list-style-type: none"> • 权利问题 • 司法问题如果发生犯罪行为 	<ul style="list-style-type: none"> • 关系问题 • 司法问题如果发生犯罪行为
理念	受害者无过失	受害者无过失	受害者无过失

欺凌和骚扰的影响

	生理影响/指标	行为影响/指标	情绪影响/指标
儿童/青少年受害者	<ul style="list-style-type: none"> • 失眠 • 身体不适的迹象 • 身心失调症状 • 饮食失调 	<ul style="list-style-type: none"> • 被朋友拒绝 • 较有困难或无法交友 • 辍学或不想去学校 • 自残行为 • 自杀意图 • 孤僻离群 • 男女朋友关系间出问题 • 在学校无法集中注意力，成绩下降 • 旷课情况增多 • 害怕亲密关系 	<ul style="list-style-type: none"> • 紧张 • 焦虑 • 忧郁 • 低自尊心 • 绝望 • 无助 • 丢脸 • 害怕 • 自杀思想 • 问题内在化 • 孤单 • 无法开心 • 生气 • 悲伤 • 对自己的社交环境感到不适
儿童/青少年欺凌者	参与暴力所带来的身体创伤	<ul style="list-style-type: none"> • 涉嫌犯罪 • 脆弱的社会关系网 • 不规律的教育 • 自杀倾向 	<ul style="list-style-type: none"> • 扭曲的自我形象 • 将侵害等同于权力 • 孤单 • 问题外向化 • 高度抑郁 • 自杀想法 • 心理状况不好

	生理影响/指标	行为影响/指标	情绪影响/指标
儿童/青少年 同是欺凌者 和受害者	<ul style="list-style-type: none"> • 经常性头痛 • 胃痛 • 喉咙痛或咳嗽 • 胸腔“砰砰”跳 • 睡眠失调 	<ul style="list-style-type: none"> • 遗尿 • 在学校无法集中注意力 	<ul style="list-style-type: none"> • 欺凌事件记忆重复循环 • 临床型抑郁症症状 • 有生气，报复和自怜情绪 • 自杀想法
儿童/青少年 旁观者			<ul style="list-style-type: none"> • 沮丧 • 害怕和受害者接触（或会因此成为受害者） • 害怕举报欺凌事件，会被看做打小报告，告密者或卑鄙小人。 • 因为没有为受害者站出来而内疚和无助 • 感到不安 • 无能为力

揭发的种类

口头揭发

当个人决定告诉他人他或她的虐待，欺凌或骚扰经历被称之为口头或故意揭发。当孩子或青年决定揭发时，他们通常希望情况可以被改变，但也是经常害怕改变可能带来的后果。

一个小孩或青少年因为很多原因而公开：

- 让虐待，欺凌或骚扰停止；
- 获得更多自由；
- 向肇事者反击；
- 和/或保护其他儿童或青少年成受害者

儿童和青少年通常希望情况在没有对抗，没有外界频繁的干扰，不与家人或其他所爱的分离的发生改变。



非口头揭发

非言语或意外揭发是指个人意外地通过行为或其他外部环境揭示了虐待行为。行为可以有很多意义，是众多因素的结果。这让揭发欺凌或虐待事件变得复杂因为观察者需要弄明白他们所看所听所感的意义是什么。有时，这些行为有害经历的指标。虽然小孩或青少年没有意识到显他们在以多种方式揭示他们的受害经历：

- 通过第三方观察
- 通过不当行为或突然变化行为
- 通过长期低自尊状
- 被同龄人排斥
- 通过不明原因的身体伤害
- 被传染性病或怀孕

为什么儿童和青少年不揭发欺凌？

儿童和青少年可能不会透露暴力可能因为：

- 害怕
- 试图假装没有发生
- 被教导虐待是正常的
- 被拒绝
- 仍然喜欢或爱着伤害他们的人
- 感到内疚或认为这是他们的错
- 不知道告诉谁
- 不想陷入困境或让别人陷入麻烦
- 被鄙视
- 怕他们会破坏家庭
- 不知道发生的事情是不对的



匿名指控

匿名指控有时被认为少于有人实名举报。没有人想要创造谣言，特别是当这个谣言有摧毁个人职业或声誉的潜力。虽然使用常识回应“谣言”很重要，但听年轻人在说什么同样重要，询问开放式问题，并在必要时进行报告。收到揭发的人不负责验证指控。许多孩子和青年因为没有人对有害行为进行正式上报都在持续生活在水深火热中过着受煎熬的日子。

干预步骤

当接到孩子的举报时，您需要问自己三个问题：

1. 我需要知道什么？
2. 我需要做什么？
3. 我需要什么时候做？



您的回应至关重要。研究表明，处理被揭发的人际关系暴力所用的方式是一个影响受害者心理因素的重要决定性因素。漠不关心或怪罪受害者可能会对年轻人造成长久的有害后果。

当您首先听到揭发或目击潜在的虐待指标时，您将需要确定这种情况是否符合学校政策和适用的有关虐待，欺凌或骚扰的立法。

以下是一些您可以问自己以确定您的下一步操作的问题：

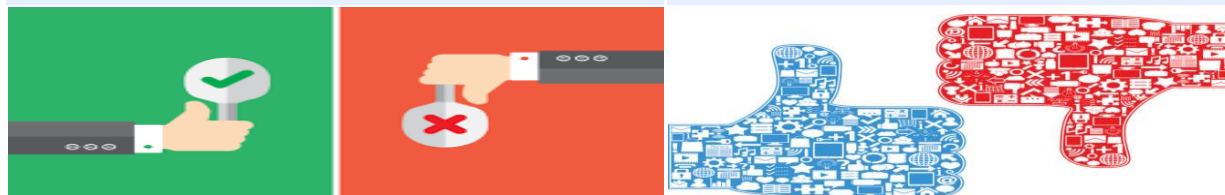
1. 儿童是否需要照顾者，另一个成年人或另一个儿童或青少年的保护？
2. 所描述或所目睹的行为是否会对孩子或青少年的自尊心产生负面影响或降低他或她的参与能力？
3. 所描述和目睹的是否是羞辱性，冒犯或贬低的行为？
4. 被描述或目睹的行为是否对心理或身体有害或潜在的对心理或身体有害？
5. 被描述或目睹的具有犯罪行为（身体或性攻击，威胁，犯罪骚扰）？
6. 被描述，目睹或怀疑的行为是否违反了学校的行为守则？
7. 被描述，目睹或怀疑的行为是否属于该学校的纽带，欺凌和骚扰政策和程序？



如果您对以上任何这些问题的回答为“是”，投诉必须在学校的虐待：欺凌和骚扰政策和程序之下解决。

听到和回应暴力揭发——五要不要

要	不要
要问大体的开放性问题：“你想告诉我有关这件事情吗？”	不要问一些诱导性问题，如“何时，为什么，在哪里，这是怎么发生的？谁对你这样做？”
要阐述观察：“我看到你的腿有瘀伤。”	不要得出结论：“你被殴打了吗？”
要验证感觉：“我看到你很不高兴。”	不要通过这样的言辞来分析：“你肯定厌恨。。。这样做！”
要表示关切：“我需要知道你是安全的；让我们尝试一些帮助。”	不要做出承诺，如“如果你举报这个一切都会好起来的。”
要让孩子/青少年清楚地知道需要采取哪些决策和行动：“这些事我们需要做出的决定和我们需要谈话的人。”	不要让其成为秘密的一部分：“如果你告诉我，我不会告诉任何人。”



当儿童或青少年揭发暴力时，根据 HEARD 作出回应很重要。

H	Heard 听 Honour 尊重	听/观察孩子或青年所说的话 尊重孩子或青少年和信息
E	Empathize/理解 Encourage 鼓励 Ensure 确保	理解年轻人 鼓励年轻人 确保安全
A	Acknowledge 肯定	肯定选择和操作步骤
R	Respond 回应 Refer 委托 report 上报	根据学校政策回应 如果欺凌或骚扰，请向委托有关当局 向儿童保护或警察报告虐待或其他犯罪行为
D	Document 记录 Develop 计划 Debrief 简要说明	准确地记录 制定保密准则和安全计划 保密地说

H	Heard 听 Honour 尊重	听/观察孩子或青年所说的话 尊重孩子或青少年和信息
操作步骤		示例支持
<p>如果揭发是非言语的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对你所听到你和看到的保持客观性：不要得出结论。 • 记录对话，行为，指标和观察 • 指出参与暴力的日期，时间，地点和人。 • 在与同事或与孩子/青少年相关的其他人讨论您的疑虑时，做好保密工作。 • 咨询当地的儿童保护局或警察，并记录他们的建议和指示。 • 寻找机会与孩子/青年对话。 <p>如果揭发是口头上的话：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保持冷静；不要做出震惊，恐怖或不信任的反应。 • 慢慢来；别催促孩子/青少年。 • 询问开放式问题；不要面试（请参“听证会”的方框回应暴力的揭发“）。 • 诚实守信。 • 不要作出不要告诉任何人的承诺， 		<p>“一切都还好吗？”</p> <p>“我可以看出你很郁闷。我们坐下吧，你可以告诉我哪里不对。”</p> <p>“你能告诉我什么发生了什么吗？”</p> <p>“我相信你。”</p> <p>“我不能做任何事情承诺，因为我们可能需要得到你一些帮助。”</p>

E	Empathize/理解 Encourage 鼓励 Ensure 确保	理解/鼓励年轻人 确保安全
操作步骤		示例支持
<ul style="list-style-type: none"> • 同情并承认孩子/青少年的感受。 • 避免对儿童/青年或被指控的肇事者进行评判；这是一个很混乱的时刻。 • 鼓励年轻人，他/她是有作为和勇敢的 • 告诉儿童/青年，他们做了正确的事情暴力。 • 不要保证一切都将会好起来。 • 确保儿童/青少年立即安全 - 如果欺凌或骚扰，制止不当行为，并尽可能保护目标儿童/青少年。如果被指称是该学校的工作人员或志愿者，学校必须确保所有的被告无法与所有的儿童和青少年接触，直到调查完成。如果发生虐待，请确保任何顾虑到立即安全的问题都在向当局报告中提到。 		<p>“对不起，你遇到了这样的难处。”</p> <p>“我明白这不是容易谈论的话题”。</p> <p>“我很高兴你告诉我这个。”</p> <p>“将这件事情说出来你做得对。”</p> <p>“这件事的发生<u>不是</u>你的错。”</p>
A	Acknowledge 肯定	肯定选择和操作步骤
操作步骤		示例支持
<ul style="list-style-type: none"> • 向孩子/青少年说明为应对揭露而采取的步骤。 • 通知并将儿童/青少年年纳入决策过程 • 不要给孩子/青少年“意外的惊喜”（意料不到的事情）。 • 将儿童/青少年转介给父母/监护人（除非他们是被指控的肇事者）或与其感到安全的成年人（例如亲戚，朋友，教练）。 • 不要试图提供咨询。 • 如果欺凌或骚扰，鼓励年轻人记录事件（日期，时间，地点，事件性质等）。 		<p>“在我打电话寻求帮助的时候你愿意留下来吗？”</p> <p>“我们一起去给你寻找一些帮助。”</p>

R	Respond 回应 refer 委托 report 上报	根据学校政策回应 如果欺凌或骚扰，请 向有关当局求助 向儿童保护或警察报 告虐待或其他犯罪行为。
	操作步骤	示例支持

是否回应，委托或上报是由受害者的年龄，《儿童保护法》，《人权立法》，《中国刑法》和暴力类型决定的。如有疑问，请咨询学校预防校园欺凌办公室，专业社工机构或司法机关。

在所有情况下，根据您学校的政策（可以包括正式报告给学校中的指定学校）回应。

对于所谓的非犯罪欺凌或骚扰，请将案件委托给贵学校政策概述的有关当局（如预防校园欺凌办公室）。

对于所有指称的虐待，或犯罪行为或欺凌行为——上报：

- 向警方报告涉嫌刑事骚扰或欺凌行为。
- 向保护学校或公安机关上报指称虐待儿童。人们不能选择不上报虐待。听取揭发或怀疑虐待的人必须报告。
- 在提交报告时，请遵循与儿童/青少年讨论的强制性报告准则。请参阅。《向儿童保护局或公安机关上报暴力揭发文件清单》28页。
- 不要试图对付被指控的肇事者。如果没有首先咨询警察，该学校决不能企图自己对虐待进行调查。
- 如果一个报告涉及学校的工作人员或志愿者，警方可以在学校的帮助下进行内部调查。在所有情况下，请求当局 - 预防校园欺凌办公室，司法机关的指示 - 接下来该做什么。向儿童/青少年，家长/监护人传达有关机关对学校的建议。
- 在所有情况下，按照其议定书向学校通报预防校园欺凌办公室，专业社工机构或司法机关的指示。

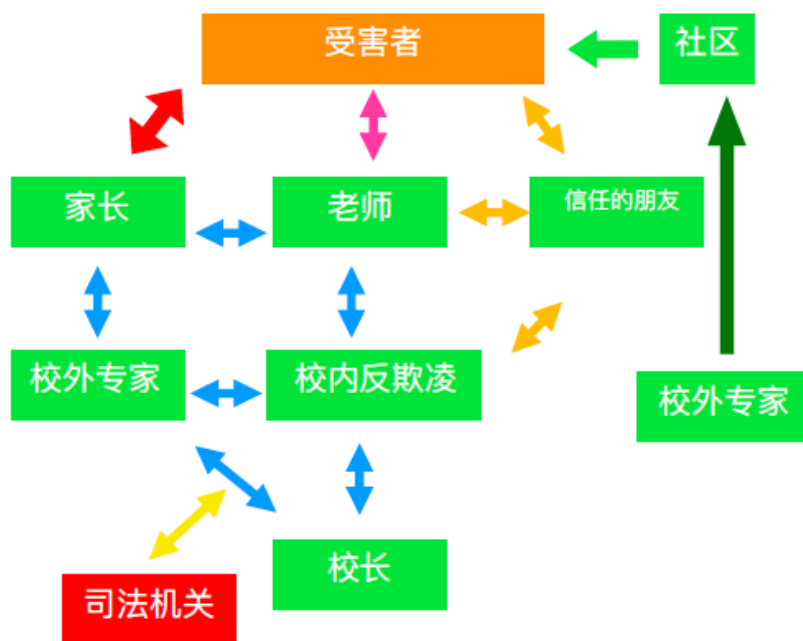
D	Document 记录 Develop 计划 Debrief 简要说明	准确地记录 制定保密准则和安全 计划 保密地说
---	---	----------------------------------

操作步骤	示例支持
<p>保持客观，准确地记录揭发的事实和您的回应。请参阅第 29 页的指导。将所有文档存档在安全，保密的位置。明确定义哪些人有访问权限，哪些文件可以复制，文件需要保存多久。如果文件受密码保护，文档应该以电子方式存储。如果是刑事调查，文件是非常重要的。</p> <p>如果遇到关于报告的冲突，不要陷入冲突。</p> <p>与孩子/青年一起决定如何注意安全。可能的策略，取决于暴力的类型和情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 避免去一些儿童/青年可能是弱势群体的地方。 ● 群体行动而不是单独行动。 ● 设计“求助”信号，以防危险使用。 ● 设计一个坚定而自信的欺凌或骚扰回应，例如坚定而自信的语言等。 ● 创建同伴和成人的支援网络。 ● 建立一个不能容忍欺凌和骚扰的积极社会环境。 ● 如果需要，知道去哪里寻求帮助，例如遇到校园欺凌应该将事情反映给老师，学校预防欺凌办公室等。 <p>认识到报告揭发可能在情绪上很困难。</p> <p>在小心保密的情况下，寻求朋友，家人或学校的支持。</p>	<p>(问孩子/青年:) “你能做什么来保持安全?”</p>

受害者揭发欺凌事件应对措施

当受害者向老师直接或间接的向老师表明欺凌处境时（见粉色箭头），老师应当根据以上手册所学到的方式：

1. 以适当和有建设性的方式和家长沟通—确保学生在校内校外得到有效身心保护
2. 校内反欺凌组根据情况向校长上报和讨论欺凌情况并且根据校内规章制度和欺凌事件的大小决定是否需要向外部—校外专家组寻求支援。
3. 校外专家组和校内反欺凌组和校长根据酌情判断欺凌事件是否属于虐待，骚扰甚至犯罪行为。若是，则需要将案件向司法机关上报。
4. 于此同时，社区应当在校外专家组的帮助下有意识的为受害者创造一个安全的社区环境。
 - i.



受害者揭发欺凌事件流程图

老师应当教导学生和孩子作为受害者的好友或者者的信赖的朋友，当他们知道受害者的欺凌处境时应当：

1. 告诉受害者“我很感激你对我的信任，告诉了我这件事情。”

2. 让受害者知道他们会将这件事情告诉一个值得信任并且可以帮助他尽快走出目前困境的成年人（老师，家长，校内反欺凌组）来帮助他，如果可以的话尽量多花时间陪伴受害者。
3. 在任何情况下，都不应该向受害者保证你不会泄密。然而，他们应该尊重受害者对你的信心和信任只将这件事情告诉能帮你保密的成年人而不是他们身边的人和朋友。

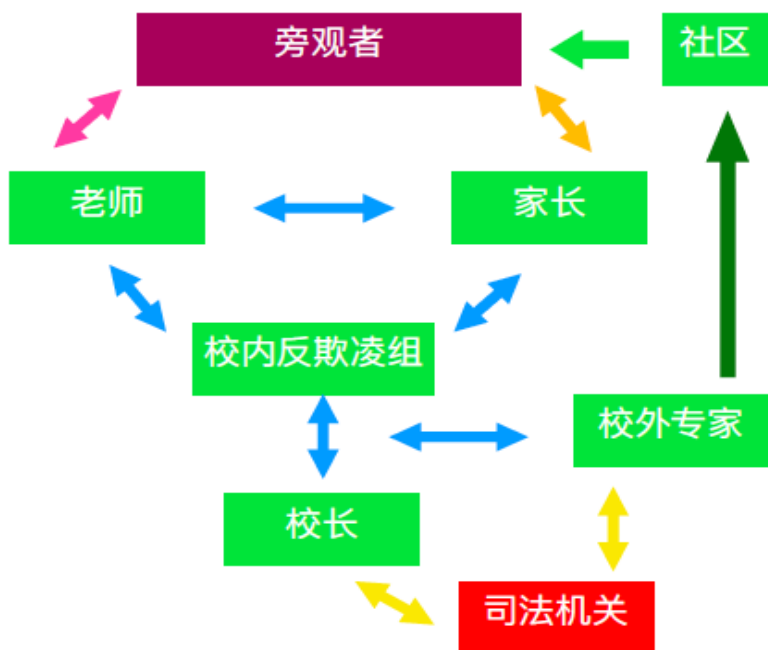
旁观者揭发欺凌事件应对措施

芬兰在目前来说是反欺凌教育做的最好的国家，这大部分取决于芬兰鼓励欺凌事件旁观者采取适当的措施举报欺凌。他们将旁观者培养成反欺凌的英雄。这样的教育需要家长和老师的共同支持完成。

当旁观者应向老师揭发欺凌时，老师应当：

1. 肯定揭发者的勇气，在必要的情况和揭发者的知情权下与旁观者家人合作保护受害者和旁观者。
2. 向校内反欺凌组反映当前情况，在必要的情况下和揭发者的知情权下与旁观者家人合作保护受害者和旁观者。
3. 校内反欺凌组向校长上报和讨论欺凌情况并且根据校内规章制度和欺凌事件的大小决定是否需要向外部——校外专家组寻求支援。
4. 校外专家组和校内反欺凌组和校长根据酌情判断欺凌事件是否属于虐待，骚扰甚至犯罪行为。若是，则需要将案件向当地公安机关甚至司法机关上报。
5. 于此同时，社区应当在校外专家组的帮助下有意识的为受害者创造一个安全的社区环境。

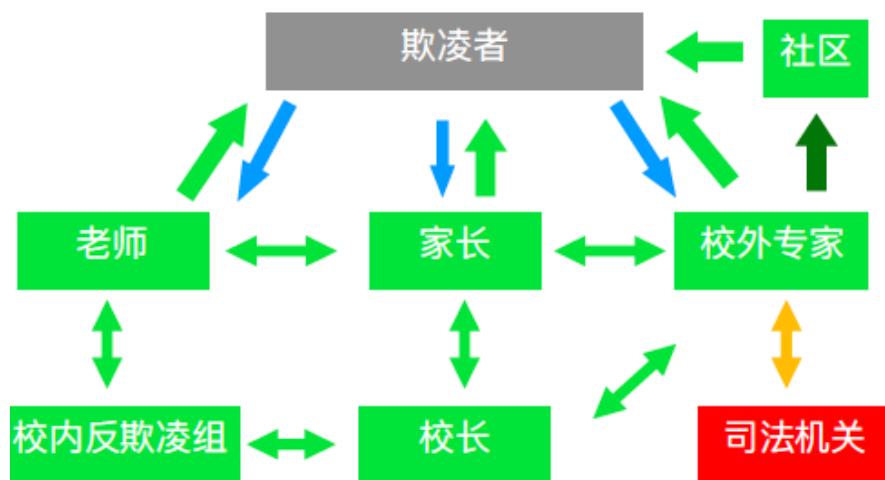
教育旁观者不八卦/流传欺凌事件而是告诉能够帮助解决欺凌事件的成年人非常重要***



旁观者揭发欺凌事件流程图

欺凌者自我揭发欺凌事件应对措施

很多时候欺凌者因为自己被欺凌或者他们有一些问题让他们觉得他们的生活不在自己的掌控之中。如果有人告诉你，他们一直欺凌别人，你应该告诉一个值得信赖的成年人，让他们来解决这个问题。非常重要的是：不要评论向你坦白他自己的人。他们可能在他们的问题中艰难的迈出了第一步——承认了他们的所作所为。面对欺凌者的倾诉，老师应当：根据手册教导内容在校内反欺凌组的帮助下给予孩子更多的鼓励，关爱和指导帮助孩子走出逆境。



欺凌者自我揭发欺凌事件流程图

向公安机关上报暴力揭发清单列表	
√	通知警察：
	儿童/青少年的姓名，现在的位置，地址，学校，年龄，性别，出生日期，语言，文化，任何残疾
	父母/监护人的姓名和地址
	一个关键支持人员的名字
	所称犯罪者的姓名和地址
	提示报告事件的细节：
	<ul style="list-style-type: none"> ● 观察到所有身体和行为指标
	<ul style="list-style-type: none"> ● 任何直接关切到孩子/青少年安全的顾虑
	<ul style="list-style-type: none"> ● 其他可能受影响的儿童/青少年
	<ul style="list-style-type: none"> ● 其他涉及到孩子和/或其家庭的有关人或学校的信息
	您的姓名，地址和电话号码（不合法需要，但强烈推荐）和关系给孩子/青年。（你的名字不会被给予被指控的犯罪者，但你可能被称为证人应该去法庭，或你的身份可能被揭发

记录暴力揭发和回应的清单列表	
√	保持客观，准确地记录这些事实：
	儿童/青少年姓名，地址，学校，年龄，性别，出生日期
	父母/监护人的姓名和地址
	所称犯罪者的姓名和地址
	提示报告事件的细节：
	<ul style="list-style-type: none"> ● 揭发者
	<ul style="list-style-type: none"> ● 谁目击了揭发
	<ul style="list-style-type: none"> ● 揭发的时间和地点
	<ul style="list-style-type: none"> ● 孩子/青年所说的话（尽可能准确地把孩子/青少年的陈述放在引号中）
	<ul style="list-style-type: none"> ● 观察：表情，孩子/青年的样子，身体和行为指标（根据事实）
	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果适当，同事的意见
	你如何回应孩子/青年
	遵循什么报告程序（致电父母，儿童保护局或公安机关；什么指示由儿童保护或警察提供）
	采取什么行动保护儿童/青少年（例如，儿童保护工人或警察立即提供干预，或建议小孩/青年回家父母等）
	如果据称的是志愿者或工作人员，你的学校采取了哪些行动？
	来自当局的骚扰办公组，儿童保护学校，警察的回应和后续行动计划。

关于滥用，欺骗或骚扰的回覆摘要揭发

回应方式	虐待	欺凌	骚扰	犯罪行为
	必须根据政策向外部儿童保护局转介	可以根据内部政策处理	可以根据内部政策处理	必须根据政策向外部儿童保护局转介
1. 个人回应	自助：可能试图停止侵略者的行为（只有一部分受害者能做到）	自助：告诉侵略者停！（只有一部分受害者能做到）	自助：可能试图停止侵略者的行为（只有一部分受害者能做到）	自助：告诉侵略者停！（只有一部分受害者能做到）
2. 揭发	口头或非口头向他们信任的人公开；事件被目击；第三方公开	口头或非口头向他们信任的人公开；事件被目击；第三方公开	口头或非口头向他们信任的人公开；事件被目击；第三方公开	口头或非口头向他们信任的人公开；事件被目击；第三方公开
3. 对揭发的回应：关爱和安全	确保采取适当步骤带走被指控的人并关爱为了投诉人的人身安全和福祉	关爱投诉人	关爱投诉人	确保采取适当步骤带走被指控的人并关爱为了投诉人的人身安全和福祉
4. 上报或委托	根据政策向儿童保护局上报事件	初步实施调查，确定行动方针；答辩人通知	初步实施调查，确定行动方针；答辩人通知	根据政策向负责人上告事件

5. 行动 方针：调解，记录存档，正式上告和/或调查	1. 记录存档 2. 儿童保护局根据需要进行调查和保护评估；案件可能提到警方进行刑事调查	1. 低级调解 2. 记录存档	1. 低级调解 2. 记录存档	1. 记录存档 2. 确保向警方上报
6. 上报结果	报告证实或没有根据，不真实	根据政策和常识制裁	根据政策和常识制裁	报告证实或没有根据，不真实
7. 听证会或法庭诉讼	如有证据证明，法庭诉讼，儿童保护诉讼是必要的	不适用	除非达成协议，否则听证会。	如果得到证实，恢复性司法或法庭诉讼
8. 需要的附加过程	学校政策要适当对犯罪者进行制裁。如不确定，从儿童保护局或公安机关寻求方向	不适用	投诉人可以歧视和性骚扰为由向人权委员会进行投诉。	不适用
9. 上诉和/或后果	可能的法庭判决；司法上诉程序	不适用	上诉程序	不适用

儿童和青少年的顺应力

虽然所有的儿童和青少年都容易遭受虐待，欺凌和骚扰，有些人比其他人更脆弱，但每个年轻人都有一些应对过程。这个过程通常被称为顺应力：一个人在逆境中适应和保持强大的能力。顺应力取决于个人和团体的优势，包括在较大环境中的支持因素。这些年轻人生活中的积极增援被描述为保护因素或保护过程。

由于制度化，残疾，定居，种族或社会经济状况而脆弱的年轻人面临着暴力的一些风险因素。他们还拥有一些保护性因素，使他们能够从受害者转移到幸存者到茁壮成长。成功预防取决于承认风险因素，促进保护支持。

在这种情况下，顺应力可以被定义为个人，关系，社区和文化因素的组合，有助于保护儿童和青少年免受暴力和虐待的影响。

个人因素包括：自信，解决问题的能力，自我意识，对别人的同情，拥有目标和愿望，以及幽默感。

关系因素包括：积极导师和角色模型的存在，家庭中感知到的社会支持，适当的情绪表达和育儿监控以及同伴群体的接受程度。

社区环境因素包括：家庭，社区和同龄人群暴力受到限制，政府为儿童提供安全，娱乐，住房和就业，老年人，获得学校和教育，信息和学习资源以及安全和保障。

文化因素包括：容忍不同的意识形态和信仰，具有生活哲学，文化和/或精神身份认同，以及文化依据。

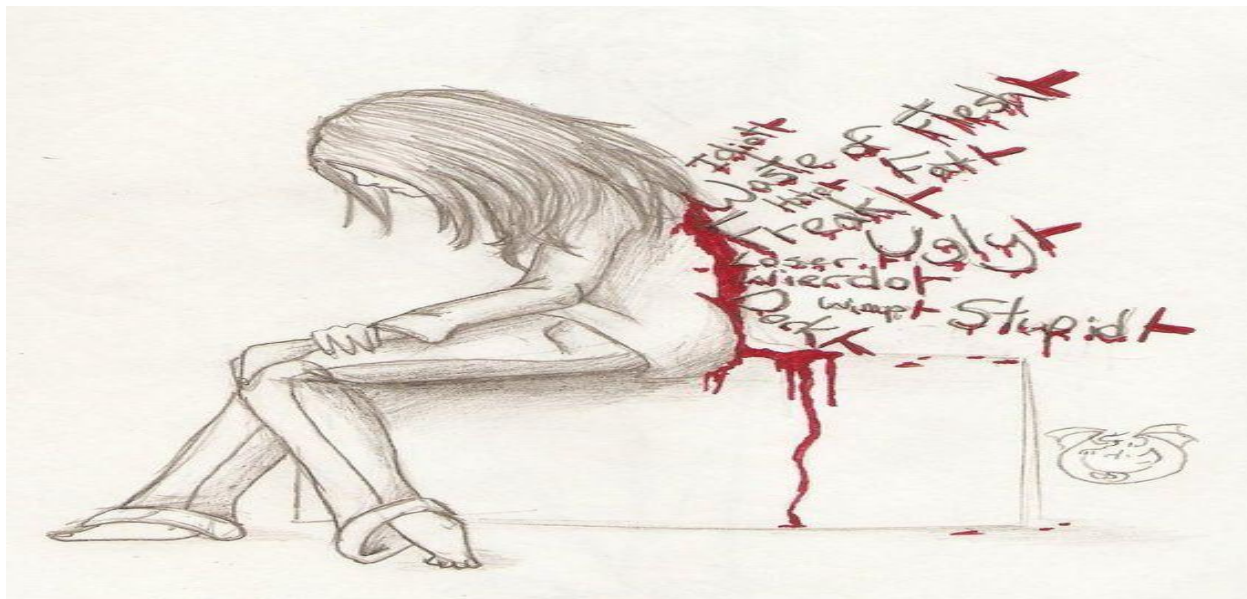


为儿童和青少年创造更安全的环境十个步骤

这些步骤可以指导学校制定，实施和监测风险管理战略，以帮助所有人员和参与者，特别是儿童和青少年免受暴力，虐待，骚扰和欺凌。

步骤一：了解问题

暴力触动每一个人。作为社会中最小，最弱和最弱势的成员，儿童和青年最容易受到各种形式的暴力 - 身体，性和情绪。在任何场所下发生的暴力——家庭，学校，工作场所和社区都可能侵害青少年。暴力所带来的代价不仅仅只停留在痛苦的社会心理和健康方面，甚至可以延伸到法律，刑事和经济负担方面。在大多数情况下，对男孩和女孩的暴力仍然是一个秘密因为它被隐藏在儿童和青少年应该受到保护的感到安全的地方。



步骤二：认可儿童脆弱性和顺应力

虽然所有的儿童和青少年都有经历暴力的风险，但一些孩子所面对的风险更高，所以他们需要特别的保护，这包括那些在校校内有残疾的人，少数名族，使用互联网或无线技术的孩子，处于灾难环境中，或被边缘化的人。虽然所有年轻人都有一些脆弱性，但也有可能“反弹”并保护自己免受伤害；他们有顺应力。

步骤三：定义保护方针

保护方针分为四个层次：国际框架和法律，国家框架和法律，省，地区框架和法律制度和学校框架。

学校受制于法律和普通法形式下的规则，行为标准和更广泛社会的外部法律。学校负责追求国家，省和地区的法律和行为，也必须提供安全的环境，遵循公平的程序，尊重人权，遵守儿童保护立法和避免犯罪行为。

步骤四：创建预防队伍

设计，实施和监测全面的风险管理策略的第一步是创建一个包含决策者和不同的利益相关者的安全环境工作团队。这包括识别一个焦点和一个工作团队来领导变革过程，并确保人员得到支持和保持负责创建安全的环境。

步骤五：完成风险评估

风险是承受损失的可能性 - 一件事情的发生可能会带来对个人或学校负面影响如情绪，身体或性虐待儿童或青少年。它是通过可能性和后果来测量的。

风险管理是针对潜在的有效管理不利影响和机会的文化，流程和结构；是一个全面预防规划。对儿童和青少年的风险也可能采取间接形式。这包括：

- 没有制定，实施和监督政策以及行为守则等程序
- 没有培训相关人员对预防政策和程序
- 没有给孩子，青年和成人预防和安全的消息
- 没有监督和掌握相关人员对安全政策和程序的责任
- 没有维护设备，设施和场所。



有效的风险管理包括四个步骤：

1. 识别风险
2. 测量/分析风险
3. 控制风险
4. 评估风险管理计划。

步骤六：制定政策和程序

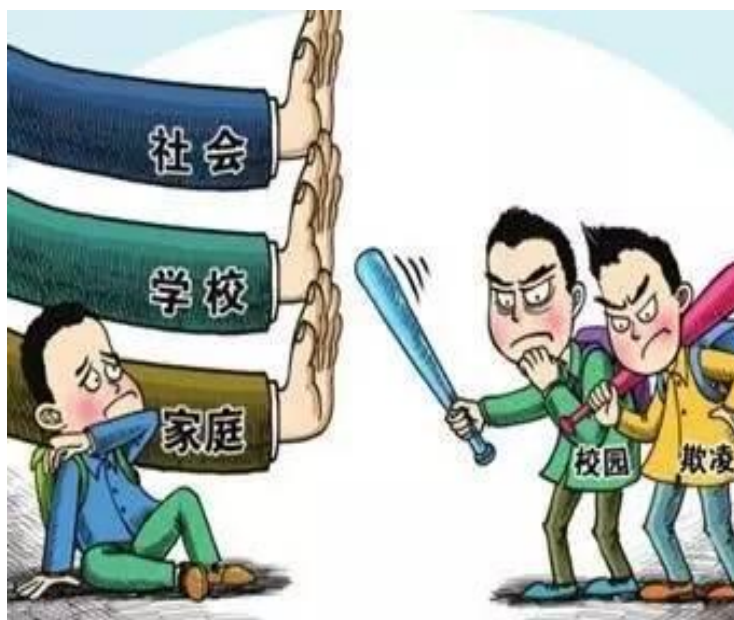
一旦学校测量出风险，就需要管理风险。可以通过制定，实施和监测综合风险管理政策和程序来实现。

政策和程序必须包含的六个关键领域：

1. 员工
2. 场所和设备
3. 参与者
4. 父母和访客
5. 合作伙伴
6. 儿童保护

步骤七：教育成年人，青年与儿童

教育增加知识，知情人有权力。随着学校学习如何防止虐待，欺凌和骚扰，学校中的每个人的安全和所服务的人的安全会得到加强。教育成年人，青少年，儿童，员工，照料者和志愿者进行预防和风险管理，会增加他们的主人翁精神，团队责任感去保护儿童和青少年的安全。



教育成年人，青少年，儿童，员工，照料者和志愿者进行预防和风险管理，会增加他们的主人翁精神，团队责任感去保护儿童和青少年的安全。

步骤八：对虐待，欺凌和骚扰揭发的回应

学校中的每个人 - 工作人员，学生，家长和合作伙伴 - 都应该知道向谁和如何报告关于暴力，虐待，骚扰和

欺凌。有效的报告机制涉及报告的安全性，保密性，透明度和可访问性。

步骤九：迎接挑战

通向更安全环境的道路充满挑战。

然而，一个坚定的学校和团队可以克服社会，学校和个人所存在的障碍。

步骤十：维护安全环境

风险管理不是一次性事件，而是一个持续的过程，必须经常审查和加强。

1. 每两年审查一次政策
2. 制定和实施最佳做法
3. 做一个安全的学校。
4. 监督和支持员工和计划
5. 监控风险
6. 建立内部能力
7. 使“安全环境”成为优先事项

